

# MIMBAR PELAYANAN PUBLIK: UPAYA OMBUDSMAN LAMPUNG MEMINTA KOMITMEN CAGUB DAN CAWAGUB DALAM PENYELENGGARAAN LAYANAN PUBLIK

Rabu, 06 November 2024 - Lampung

LAMPUNG (INFO PUBLIK) - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung akan menggelar kegiatan Mimbar Pelayanan Publik untuk pasangan Calon Gubernur (Cagub) dan Calon Wakil Gubernur (Cawagub) Lampung hari Senin (11/11/2024) di Hotel Emersia, Bandar Lampung. Kegiatan ini merupakan upaya Ombudsman untuk memberikan wadah bagi Cagub dan Cawagub Lampung untuk menyampaikan visi, misi, gagasan dan program kerja terkait strategi meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat di Provinsi Lampung.

"Harapan kami, dengan adanya kegiatan ini, para Cagub dan Cawagub Lampung jika nantinya terpilih bisa benar-benar sadar urgensi peningkatan kualitas pelayanan publik bagi masyarakat di Provinsi Lampung, karena pelayanan publik merupakan wajah dari Pemerintah Daerah kepada masyarakat, semua hajat hidup masyarakat tercermin dari kualitas pelayanan publiknya", ungkap Nur Rakhman Yusuf, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Lampung, via sambungan telepon (5/11).

Mimbar Pelayanan Publik ini, Lanjut Nur Rakhman, rencananya akan disiarkan secara live melalui kanal youtube Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung, sehingga masyarakat di Provinsi Lampung juga bisa menyaksikan para Cagub dan Cawagub Lampung menyampaikan gagasan serta visi misinya terkhusus terkait komitmen pada penyelenggaraan dan peningkatan kualitas pelayanan publik. "Kami rencananya akan siapkan juga kanal youtube untuk live streaming kegiatan ini, harapannya agar seluruh masyarakat di 15 Kab/Kota bisa menyaksikan juga" imbuh Nur.

Menurut Nur Rakhman, dua kandidat Cagub dan Cawagub Lampung melalui LOnya telah mengkonfirmasi kehadiran dalam kegiatan ini sehingga nanti dua pasang calon yaitu Arinal -Sutono dan Mirza-Jihan akan menyampaikan pemaparan visi, misi gagasan dan program kerja spesifik terkait pelayanan publik. Selain itu, akan dilaksanakan juga Penandatanganan Pakta Integritas "Siap Melayani dan Anti Maladministrasi" oleh kedua pasangan Cagub dan Cawagub Lampung.

"Selain pemaparan visi, misi, gagasan dan program kerja dalam Mimbar Pelayanan Publik, kami sudah siapkan Pakta Integritas untuk ditandatangani pasangan Cagub dan Cawagub Lampung, diharapkan ketika terpilih menjadi Gubernur dan Wakil Gubernur Lampung bisa menjalankan pakta integritas ini dengan penuh tanggung jawab, sehingga pelayanan publik di Provinsi Lampung bisa semakin berkualitas dan prima. Silahkan masyarakat mencatat tanggalnya, 11 November 2024 pukul 19:00 WIB, mari kita saksikan Cagub dan Cawagub Lampung menyampaikan gagasan dan komitmennya dalam pelayanan publik di Provinsi Lampung," tutup Nur Rakhman. (\*)