

MABES POLRI LEWAT! POLDA BANTEN RAIH PREDIKAT ZONA HIJAU DALAM PENILAIAN KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 03 Februari 2022 - Rizal Nurjaman

SERANG, POSKOTA.CO.ID - Kepolisian Daerah (Polda) Banten memperoleh penghargaan dengan predikat Zona Hijau dari Ombudsman Republik Indonesia. Capaian Polda Banten ini lebih baik dari Mabes Polri yang memperoleh predikat Zona Kuning.

Selain Polda Banten, Polres Cilegon dan Polres Serang juga memperoleh Zona Hijau dari Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten.

Hal tersebut dikatakan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Banten Dedy Irsan mewakili Kepala Ombudsman RI saat acara Penyampaian Hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Ombudsman Republik Indonesia yang dirangkai dengan launching Aplikasi Evaluasi Satker Presisi Polda Banten di Aula Serbaguna Polda Banten, Kamis (3/2/2022).

Kepala Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten, Dedi Irsan mengapresiasi kemajuan dan prestasi Polda Banten di bawah kepemimpinan Irjen Prof. Rudy Heriyanto.

"Kami melihat di Banten, polisinya terus berbenah dan semakin hari semakin baik dengan inovasi dan terobosan kreatif juga beragam prestasi seperti predikat WBK yang diraih Polres Cilegon pada Desember 2021 lalu," kata Dedi.

Dedi berharap, nilai yang sudah baik dari hasil survei Ombudsman dapat dipertahankan dan ditingkatkan dan meminta seluruh komponen pelayanan publik agar dipenuhi sesuai standar.

"Perubahan positif dalam pelayanan publik di Satker dan Satwil di Polda Banten agar dipublish sehingga publik dapat mengikuti perkembangan pelayanan, termasuk dengan pembuatan survei kepuasan publik," tutup Dedi.

Sementara Kapolda Banten menekankan tentang pentingnya fungsi pengawasan.

"Kapolri menyampaikan bahwa satu indikator keberhasilan operasionalisasi kepolisian adalah kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik dan surveinya tiap tahun dilaksanakan Ombudsman, sehingga pelayanan Polda Banten tiap tahun harus lebih baik, lebih mudah diakses, lebih cepat, lebih akuntabel dengan penugasan personel yang berintegritas," tegas Rudy.

Rudy Heriyanto menyampaikan apresiasi kepada Kasatker dan Kasatwil di jajaran Polda Banten yang meraih zona hijau sesuai penilaian tahun 2021, yaitu Polda Banten dengan nilai 83,91 diikuti Polres Cilegon, Polres Serang dan Polres Pandeglang.

"Kami terus berbenah, semoga tahun depan seluruh Satker dan Satwil dapat meraih predikat zona hijau," harap Rudy.

Terhadap para Kasatker dan Kasatwil berpestasi, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Banten, Dedi Irsan memberikan piagam penghargaan disaksikan Kapolda Banten.

Hadir dalam acara tersebut antara lain anggota Ombudsman RI Yeka Hendra Fatika, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Banten Dedy Irsan, Irwasda dan Pejabat Utama serta para Kapolres di Polda Banten juga Kapolres Metro Tangerang Kota dan Kapolres Metro Tangerang Selatan.