

# **LAYANAN JEMPUT BOLA, KERJASAMA OMBUDSMAN SULSEL DAN PLN: ELEKTRONIK WARGA SIMPELLU AKHIRNYA MENYALAH**

Jum'at, 28 November 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Wajo, Mapress.co.id - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan kembali menghadirkan layanan jemput bola melalui kegiatan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) On The Spot, di Desa Simpellu, Kecamatan Pitumpanua, Kabupaten Wajo, Selasa (25/11/2025).

Kegiatan ini menjadi ruang bagi masyarakat untuk menyampaikan berbagai keluhan pelayanan publik sekaligus memperoleh tindaklanjut langsung dari instansi terkait.

Dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, beserta tim Keasistennan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman RI Sulawesi Selatan dengan dukungan Pemerintah Desa Simpellu. Kehadiran pimpinan bersama tim secara langsung di lapangan menunjukkan komitmen Ombudsman untuk mendengarkan suara masyarakat dan memastikan penanganan yang lebih cepat, efektif, dan terarah.

Dalam pelaksanaannya, Ombudsman RI Sulsel bersinergi dengan PLN ULP Paria dan Puskesmas Pitumpanua. Kolaborasi ini menghadirkan dua layanan utama yang sangat dinantikan warga, yakni penanganan aduan terkait listrik serta pelayanan kesehatan gratis.

Salah satu keluhan utama Masyarakat Desa Sipellu adalah fluktuasi tegangan listrik yang telah terjadi selama bertahun-tahun.

Kondisi tersebut menyebabkan kulkas serta sejumlah peralatan elektronik warga tidak dapat berfungsi normal.

Melalui forum PVL On The Spot, PLN ULP Paria menindaklanjuti keluhan tersebut secara responsif. Langkah cepat ini disambut gembira masyarakat, karena persoalan listrik yang selama ini mengganggu aktivitas harian mereka akhirnya memperoleh perhatian dan solusi nyata.

Selain penanganan masalah kelistrikan, Puskesmas Pitumpanua juga menghadirkan layanan kesehatan gratis berupa pemeriksaan, konsultasi medis, dan pemberian obat dasar kepada warga.

Kehadiran tenaga kesehatan ini memberi manfaat langsung bagi masyarakat desa yang selama ini membutuhkan akses layanan yang lebih dekat dan mudah.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, menegaskan bahwa kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen Ombudsman untuk menghadirkan pengawasan pelayanan publik yang lebih dekat dan responsif.

"Kami ingin memastikan bahwa setiap keluhan warga benar-benar didengar, dan setiap keluhan mendapat tindaklanjut nyata." ujarnya.

Warga Desa Simpellu menyambut hangat kegiatan ini. Mereka menilai kehadiran Ombudsman bersama PLN, Puskesmas, dan Pemerintah Desa Simpellu menjadi bukti nyata bahwa sinergi lintas sektor mampu menghadirkan solusi langsung dan berdampak bagi masyarakat.

Sebagai penutup, Ombudsman RI Sulawesi Selatan menyampaikan apresiasi kepada Kepala Desa Simpellu, PLN ULP Paria, dan Puskesmas Pitumpanua atas dukungan dan kerja sama yang memungkinkan kegiatan ini berjalan lancar serta memberikan manfaat nyata bagi warga. (\*)