

# LAPORAN SOAL KEPEGAWAIAN DAN AGRARIA PALING BANYAK DITERIMA OMBUDSMAN SUMBAR DI TAHUN 2021

Jum'at, 31 Desember 2021 - Marisya Fadhila

Meskipun pandemi Covid-19 belum berakhir di 2021, Ombudsman RI Perwakilan Sumbar masih banyak menerima laporan masyarakat secara langsung. Dari data Ombudsman setidaknya 110 laporan langsung dilaporkan ke kantor Ombudsman.

"Ombudsman terima sebanyak 268 laporan sepanjang 2021. 246 reguler dan 22 laporan direspon cepat. Sebanyak 110 laporan diterima langsung di kantor Ombudsman," ungkap Ketua Ombudsman Sumbar, Yefri Heriani di Padang, Jumat (31/12/2021).

Masyarakat juga memasukkan laporan whatsapp sebanyak 57 laporan, 6 laporan via website, 6 laporan via telepon, dan 89 melalui surat.

Tak hanya itu Yefri juga menyebutkan Ombudsman juga menerima konsultasi penerima layanan publik 537, kemudian 264 laporan tembusan.

"Jika ditotalkan semua ada 1094 pengaduan masyarakat ke Ombudsman. Ini meningkat dari tahun sebelumnya yang hanya 930 pengaduan," ujarnya.

Kemudian untuk asal daerah pelapor dan terlapor terbanyak berasal dari kota Padang, kemudian, Pasaman Barat, Pesisir Selatan, Kab Solok, dan Kabupaten Agam.

Yefri juga menjelaskan substansi pelaporan kepegawaian dan agraria terbanyak 41, 21 persen. Kemudian hak sipil dan politik 37, 19 persen, kemudian pendidikan 33, 16 persen, kemudian pedesaan dan kepolisian.

Terkait permasalahan yang banyak dilaporkan CASN, PPDB, penghentian perangkat Nagari, pungutan di sekolah, pungutan di kelurahan, layanan kepolisian, layanan informasi, layanan pertanahan, dan layanan kepegawaian.

Sementara itu untuk kendala yang dihadapi Ombudsman ialah tidak kooperatifnya terlapor dan pelapor. Sehingga Ombudsman harus minta klarifikasi lagi karena klarifikasi sebelumnya tidak utuh.

(lia/adi)