LAKUKAN PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK ANGGOTA OMBUDSMAN RI KUNJUNGI MALUKU

Kamis, 08 Juni 2023 - Oktavuri Rilien Prasmasari

AMBON,MRNews.com.- Anggota ombudsman Republik Indonesia, Robert Na Endi Jaweng melakukan kunjungan kerja di Maluku untuk mengetahui kualitas pelayanan publik terutama di bidang kesehatan.

Jaweng beserta staf diketahui telah melakukan kunjungan ke beberapa Puskesmas bahkan rumah sakit di Kota Ambon dan selanjutnya akan ke kabupaten yang lainnya di Maluku untuk melihat kualitas pelayanan.

Menurutnya, pelayanan publik di bidang kesehatan sangat penting karena terkait dengan keselamatan warga negara yang dijamin sesuai dengan amanat undang-undang dasar 1945.

" Kehadiran kami pada beberapa Puskesmas sebagai faskes tingkat pertama untuk melihat bagaimana pelayanan yang diberikan termasuk di beberapa rumah sakit rujukan' ujarnya.

Karena itu, Puskesmas maupun rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan terutama bagi peserta BPJS Kesehatan maka pihak Puskesmas maupun rumah sakit wajib menyediakan obat bagi pasien sesuai dengan resep dokter dan BPJS wajib membayar.

" Bahkan pihak Rumah sakit atau Puskesmas wajib mencari obat bagi pasien sesuai resep dokter dan tidak membebaninya kepada keluarga pasien untuk mencari atau membeli. Namun yang kami temui dilapangan ada obat yang harus dibeli di luar rumah sakit karena tidak ada pada apotik di rumah sakit" urainya.

Dirinya juga memberi peringatan agar peserta BPJS kesehatan yang sementara melakukan rawat inap di rumah sakit agar tidak dipulangkan sebelum waktunya.

" Kalau ada kejadian seperti ini maka pasien berhak untuk melakukan sanggahan kepada rumah sakit. Sebab yang lebih mengenal kondisi tubuhnya adalah pasien itu sendiri bukan dokter dan pihak rumah sakit" tegasnya.

Dirinya berharap masyarakat yang menggunakan BPJS Kesehatan untuk lebih kritis dalam melihat sejauh mana pelayanan yang diberikan.

" Kami berharap pada tingkat Provinsi dapat menjadi contoh yang baik bagi pelayanan kesehatan yang ada di kabupaten/kota " tutupnya. (MR-01)