KUNJUNGI KANTOR LURAH NAIKOTEN 1, OMBUDSMAN NTT PASTIKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN

Senin, 25 Juli 2022 - Veronica Rofiana Edon

FLORESPOST.CO, Kupang - Guna memastikan pelayanan di Kantor kelurahan telah berjalan sesuai dengan standar layanan waktu, persyaratan layanan, alur dan prosedur layanan serta tarif layanan sesuai yang ditetapkan, Kepala Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Nusa Tenggara Timur, Darius Beda Daton mengunjungi kantor Lurah Naikoten 1, yang terletak di Kecamatan Kota Raja, Jumat (22/7/2022).

"Kali ini saya berkesempatan mengunjungi Kantor Lurah Naikoten I, Kecamatan Kota Raja. Kelurahan ini melayani 28 RT dan 11 RW. Kurang lebih pukul 09.00 Wita, Saya tiba di loket layanan kantor lurah dan berbincang-bincang dengan warga yang berurusan dengan layanan kelurahan. Kepada warga, hal yang rutin saya tanyakan setiap kunjungan adalah pelayanan apa yang sedang dibutuhkan hari ini, sudah menunggu berapa lama, apakah telah dilayani dengan baik serta sesuai persyaratan dan prosedur, apakah merasa dipersulit, dan lain-lain," kata Darius Beda Daton.

Ditambahkan Darius, dalam rutinitas kunjungannya itu, dirinya tak sengaja bertemu dengan Conny Tiluata, seorang aktivis perempuan yang ternyata adalah salah satu Ketua RT di Kelurahan Naikoten I.

"Kami pun berbincang banyak hal seputar tugas-tugas beliau sebagai ketua RT. Tegas, tanpa neko-neko dan kebiasaan menyusuri lorong-lorong RT setiap pagi adalah profile RT yang melaksanakan tugas dengan penuh dedikasi dan tanggung jawab," ungkapnya.

Dirinya berharap, ada banyak RT yang melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab seperti Conny.

"Terima kasih kepada aparat Kelurahan Naikoten I dan Ibu Conny atas diskusinya. Terus semangat melayani warga, sebab kita adalah pelayan warga," kata Darius.