KUNJUNGI IKPDB, OMBUDSMAN BERKOMITMEN BERIKAN KEMUDAHAN LAYANAN PENGADUAN

Jum'at, 05 September 2025 - kepbabel

BABELPOS.ID, TANJUNGPANDAN - Dalam rangka melakukan upaya penggalangan informasi tentang kebutuhan layanan bagi masyarakat disabilitas, Ombudsman Babel berikan layanan jemput bola kepada Ikatan Keluarga Penyandang Disabilitas Belitung (ILPDB) pada Selasa, 02 September 2025 bertempat di sekretariat IKPDB Belitung.

Kegiatan diskusi yang dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy disambut hangat oleh Ketua IKPDB, Kristian dan beberapa perwakilan pengurus IKPDB.

"Ombudsman merasa terpanggil memberikan aksesibilitas yang mudah bagi kelompok rentan dalam menyampaikan keluhan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Dan benar saja, ternyata banyak sekali isu-isu pelayanan yang harus dibenahi penyelenggara agar memberikan pelayanan yang ramah," ungkap Yozar.

Salah satu isu yang paling disoroti oleh IKPDB adalah isu-isu layanan seperti sarana prasarana layanan yang tidak ramah disabilitas, minimnya pembekalan atau pelatihan kewirausahaan dan tidak adanya pelayanan khusus warga disabilitas.

"Penyediaan fasilitas/sarana khusus dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan merupakan asas penting dalam pelayanan publik. Dengan demikian Ombudsman meminta seluruh instansi penyelenggara terkhusus pemerintah daerah agar serius melakukan perbaikan layanan khusus bagi kelompok rentan," imbuh Yozar.

Diakhir sesi diskusi, Ombudsman berkomitmen akan memberikan kemudahan layanan bagi kelompok disabilitas dalam menyampaikan pengaduan kepada Ombudsman. Ditegaskan pula bahwa akan banyak kemudahan layanan yang diberikan Ombudsman jika masyarakat kelompok rentan ingin menyampaikan pengaduan kepada Ombudsman.

"Terakhir kami ingin sampaikan komitmen kami bahwa kami akan memberikan kemudahan layanan dan pelayanan khusus bagi masyarakat disabilitas dalam menyampaikan pengaduan di Ombudsman. Selanjutnya kami berharap kolaborasi ini terus berjalan baik dan memberikan dampak konkrit dalam perbaikan layanan bagi kelompok rentan," tutup Yozar.