KUNJUNGAN OMBUDSMAN NTT KE DINKES TTU MENGEVALUASI KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 19 Oktober 2023 - Veronica Rofiana Edon

TTU, suluhdesa.com | Pada hari Rabu (18/10/2023), Dinas Kesehatan Kabupaten Timor Tengah Utara menerima kunjungan yang cukup berarti.

Kepala Dinas Kesehatan , Robert Tjeunfin, beserta timnya menyambut dengan hangat kunjungan yang dilakukan oleh Kepala Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Nusa Tenggara Timur, Darius Beda Daton bersama tim.

Kunjungan ini memiliki tujuan penting dalam mengevaluasi penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik yang telah dilakukan oleh tim Ombudsman pada bulan Agustus lalu.

Penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik adalah suatu tugas yang dijalankan oleh Ombudsman RI secara rutin setiap tahun.

Hasil penilaian ini nantinya akan diumumkan dan diserahkan kepada seluruh kepala daerah pada akhir tahun.

Dalam penilaian tersebut, tidak semua dinas akan dinilai, hanya beberapa dinas yang mewakili setiap kabupaten, termasuk dinas kesehatan.

Dalam kunjungan ini, Ombudsman NTT mengupayakan untuk memastikan bahwa proses penilaian telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan pedoman penilaian yang telah ditetapkan.

"Evaluasi ini melibatkan diskusi dengan kepala dinas, para pejabat terkait, serta peninjauan langsung di lapangan untuk memahami implementasi pelayanan publik yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan ," kata Darius Beda Daton kepada SuluhDesa.com, Rabu (18/10/2023)

Menurutnya, salah satu hal yang menjadi perhatian utama dalam penilaian ini adalah kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Setiap komponen standar pelayanan di dinas-dinas seperti kesehatan, pendidikan, sosial, dukcapil, penanaman modal dan PTSP, serta dua puskesmas, memiliki peran penting dalam membentuk hasil penilaian sebuah kabupaten.

"Oleh karena itu, perbaikan dan pemenuhan seluruh komponen standar pelayanan menjadi sangat penting," tegasnya.

Dalam konteks ini, Dinas Kesehatan Timor Tengah Utara memainkan peran vital dalam menjaga kualitas pelayanan publik.

Kepatuhan dalam memenuhi standar pelayanan merupakan tugas utama pemerintah untuk mewujudkan pelayanan yang mudah, murah, cepat, dan yang terpenting, pelayanan yang berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Kepala Dinas Kesehatan , Robert Tjeunfin, dan seluruh timnya menerima kunjungan tim penilai Ombudsman dengan penuh keramahan.

Mereka menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada kepala dinas, para kepala bidang, pejabat penghubung, dan duta layanan atas kerjasama yang baik selama proses penilaian berlangsung.

Pihaknya juga memohon maaf atas gangguan yang mungkin terjadi selama periode penilaian.

Semua pihak berharap bahwa evaluasi ini akan membantu dalam peningkatan pelayanan publik yang lebih baik dan efisien, serta mendorong seluruh instansi pemerintah untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Pelayanan publik yang berkualitas adalah salah satu tugas utama pemerintah, dan evaluasi ini merupakan langkah penting dalam mencapai tujuan tersebut. ***