KUNJUNGAN KEPALA OMBUDSMAN ACEH MEMASTIKAN PELAYANAN PUBLIK YANG BERKUALITAS DI PEMERINTAH KABUPATEN ACEH TENGAH

Senin, 09 Oktober 2023 - Ilyas Isti

Takengon - Pj. Bupati Aceh Tengah, Ir. T. Mirzuan, MT, menerima kunjungan istimewa dari Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Dian Rubianty, beserta timnya, pada Jum'at (06/10/2023). Pertemuan berlangsung di Ruang Kerja Bupati, menjadi wadah diskusi penting terkait pelayanan publik di Kabupaten Aceh Tengah.

Kunjungan Ombudsman ini bertujuan untuk memastikan bahwa pelayanan publik di wilayah ini berjalan lancar dan memenuhi standar yang telah ditetapkan, serta untuk memantau adanya keluhan dari masyarakat terkait pelayanan tersebut.

Salah satu titik fokus kunjungan ini adalah Mall Pelayanan Publik Aceh Tengah, di mana Ombudsman telah memberikan penilaian positif terhadap kualitas pelayanan yang diselenggarakan di sana, sesuai dengan standar yang berlaku.

Pj. Bupati Mirzuan menyambut baik kehadiran Ombudsman di wilayah yang dipimpinnya, dengan tekad untuk menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. "Pelayanan harus terus diawasi. Ini untuk memastikan masyarakat dilayani minimal sesuai dengan SOP, lebih baik lagi ada inovasi-inovasi yang semakin mempermudah masyarakat," ungkap Mirzuan.

Pertemuan konstruktif ini mencerminkan komitmen Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah dan Ombudsman RI Perwakilan Aceh dalam memastikan bahwa masyarakat mendapatkan pelayanan publik yang berkualitas dan efisien. Kedua belah pihak berharap kerjasama ini akan terus ditingkatkan demi kesejahteraan warga Aceh Tengah. []