

KOLABORASI RUTAN MAKASSAR DAN OMBUDSMAN RI, BUKA RUANG DIALOG BAGI WBP

Jum'at, 30 Januari 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Simpulrakyat.co.id, Makassar - Ombudsman Republik Indonesia melaksanakan kunjungan ke Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas I Makassar. Kunjungan ini dalam rangka membuka ruang dialog bersama warga binaan guna menyerap aspirasi serta memastikan pelayanan publik di lingkungan masyarakat berjalan sesuai ketentuan.

Kegiatan ini berlangsung secara terbuka dan dialogis, dengan melibatkan perwakilan warga binaan dari berbagai blok hunian.

Dalam kesempatan tersebut, perwakilan Ombudsman RI menegaskan pentingnya partisipasi warga binaan dalam pengawasan pelayanan publik.

"Ruang dialog ini menjadi sarana bagi warga binaan untuk menyampaikan langsung pengalaman, keluhan, maupun masukan terkait pelayanan yang diterima. Ombudsman hadir untuk memastikan hak-hak warga binaan tetap terpenuhi dan pelayanan publik berjalan secara adil, transparan, dan manusiawi," ujar perwakilan Ombudsman RI.

Dialog berlangsung interaktif, di mana warga binaan diberikan kesempatan menyampaikan berbagai hal, mulai dari layanan pembinaan, kesehatan, hingga kebutuhan sehari-hari.

Salah seorang warga binaan menyampaikan apresiasinya atas terselenggaranya dialog tersebut,

"Kami merasa didengar dan diberi ruang untuk menyampaikan apa yang kami rasakan. Harapannya, aspirasi ini bisa menjadi bahan perbaikan ke depan," ungkap salah satu WBP.

Melalui kegiatan ini, diharapkan tercipta komunikasi yang konstruktif antara penyelenggara layanan dan penerima layanan, sekaligus memperkuat komitmen bersama dalam mewujudkan pelayanan masyarakat yang lebih baik, akuntabel, dan berorientasi pada pemenuhan hak asasi manusia. (*)