KEPALA OMBUDSMAN GORONTALO TEKANKAN PENTINGNYA STANDARDISASI PELAYANAN PUBLIK BAWASLU

Senin, 23 November 2026 - gorontalo

Gorontalo, Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi Gorontalo - Kepala Ombudsman RI Perwakilan Gorontalo Muslimin B. Putra mendorong penguatan standar pelayanan publik dan mekanisme pengelolaan pengaduan masyarakat di lingkungan Bawaslu. Hal tersebut disampaikannya saat menerima kunjungan Konsolidasi Demokrasi Bawaslu Provinsi Gorontalo, Rabu (18/11/2026).

Muslimin menjelaskan bahwa penilaian penyelenggaraan pelayanan publik oleh Ombudsman tidak hanya berfokus pada kelengkapan administratif, tetapi juga mencakup pelaksanaan pelayanan, pengelolaan pengaduan, serta persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan.

Ia menekankan pentingnya ketersediaan standar pada setiap jenis pelayanan, termasuk kejelasan prosedur, persyaratan, jangka waktu penyelesaian, serta produk pelayanan. Hal tersebut diperlukan untuk memberikan kepastian kepada masyarakat dalam mengakses layanan Bawaslu.

Selain itu, Muslimin mendorong penguatan mekanisme pengaduan internal yang didukung oleh petugas berkompeten dan prosedur penanganan yang jelas. Ia juga menyoroti persoalan politisasi birokrasi pasca Pilkada, khususnya terkait mutasi dan promosi jabatan ASN yang berpotensi dipengaruhi kepentingan politik.

Pertemuan tersebut menjadi ruang pertukaran informasi dan masukan antarlembaga dalam memperkuat kualitas pelayanan publik, mencegah maladministrasi, serta mendukung penyelenggaraan demokrasi yang berintegritas.