

KAWAL HAK KONSUMEN, YLKI KALSEL PERKUAT SINERGI DENGAN OMBUDSMAN

Selasa, 22 September 2026 - kalsel

BANJARMASIN - Yayasan Lembaga Konsumen Intan (YLK Intan) Kalsel melakukan kunjungan silaturahmi ke Ombudsman RI Perwakilan Kalsel, Senin (21/9/2026). Pertemuan ini membahas pengawasan pelayanan publik dan perlindungan hak masyarakat.

Ketua YLKI Kalsel, Dr. H. Fauzan Ramon, mengatakan kerja sama dengan Ombudsman penting untuk membantu masyarakat yang menghadapi persoalan dalam mendapatkan pelayanan.

Menurut Fauzan, pembagian kewenangan perlu dipahami masyarakat. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan pemerintah dapat disampaikan kepada Ombudsman. Sementara persoalan konsumen yang melibatkan perusahaan atau pihak swasta menjadi ranah YLKI.

"Kita berkolaborasi untuk membantu kepentingan masyarakat yang dirugikan, baik swasta maupun pemerintahan. Kalau pemerintahan itu ranahnya Ombudsman, sedangkan swasta atau perusahaan ranahnya YLKI," tegas Fauzan.

Fauzan mengatakan, sejumlah persoalan pelayanan masyarakat masih perlu mendapat perhatian. Salah satunya keluhan terhadap instansi pemerintah seperti BPN di Kalsel. Persoalan yang melibatkan pihak swasta juga menjadi perhatian YLKI.

Ia juga mengingatkan masyarakat agar berhati-hati terhadap oknum atau lembaga yang mengatasnamakan lembaga konsumen tanpa memiliki status yang jelas.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel, Hadi Rahman, menyambut positif kunjungan YLKI Kalsel.

Hadi mengatakan, pertemuan tersebut menjadi langkah positif dalam memperkuat pengawasan pelayanan publik di Kalsel.

"Pertemuan ini adalah aktivitas positif yang bermanfaat untuk penguatan fungsi pengawasan pelayanan publik di banua kita. Kami berharap kolaborasi ini dapat terus mendorong penyelenggara layanan agar selalu berkomitmen memberikan pelayanan prima kepada masyarakat," ujar Hadi.

Hadi berharap komunikasi antara Ombudsman dan YLKI Kalsel dapat terus berjalan, terutama ketika ada persoalan masyarakat yang membutuhkan tindak lanjut sesuai kewenangan masing-masing lembaga.(lokalhits)