

KAPER OMBUDSMAN JAMBI: PEJABAT DIGAJI NEGARA UNTUK MELAYANI DAN MENSEJAHTERAKAN RAKYAT

Selasa, 04 November 2025 - jambi

JAMBIPRIMA.COM,. Jambi - Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, menegaskan bahwa seluruh pejabat publik sejatinya bekerja untuk kesejahteraan masyarakat. Ia mengingatkan bahwa pejabat dibayar oleh negara, dan negara dibentuk untuk menjamin keselamatan serta kesejahteraan rakyat.

Hal ini disampaikan Saiful dalam kegiatan "Peningkatan Pelayanan Publik yang Prima dalam Rangka Mendukung Pembangunan Zona Integritas Polda Jambi 2025" yang digelar di Gedung Siginjai Polda Jambi, Senin (3/11/2025).

Kegiatan tersebut dibuka oleh Wakapolda Jambi, Brigjen Pol. M. Mustaqim, dan dihadiri seluruh satuan kerja Polda serta jajaran Polres dan Polresta se-Provinsi Jambi.

Dalam arahannya, Saiful menekankan bahwa penyelenggara negara tidak memiliki kepentingan pribadi dalam bernegara. "Kita jangan merasa hebat ketika menjadi pejabat. Kita digaji rakyat untuk mensejahterakan mereka," ujarnya menegaskan.

Menurutnya, pelayanan publik harus berorientasi pada kepentingan masyarakat, dengan prinsip mudah, murah, dan cepat. "Baik layanan digital maupun non-digital, masyarakat menginginkan kemudahan, biaya terjangkau, dan waktu pelayanan yang singkat," jelasnya.

Saiful juga menyoroti pentingnya menjaga kepercayaan publik terhadap lembaga pemerintahan, termasuk kepolisian. Ia mengapresiasi berbagai upaya reformasi pelayanan di jajaran Polda Jambi, namun mengingatkan bahwa satu oknum saja yang berbuat buruk dapat mencoreng citra seluruh institusi.

"Yang bisa kita lakukan sekarang adalah terus berbuat yang terbaik, tanggap, dan responsif terhadap masyarakat," imbuhnya.

Sementara itu, Wakapolda Jambi Brigjen Pol. M. Mustaqim dalam sambutannya menyampaikan bahwa Polda Jambi berkomitmen memperkuat pelayanan publik berbasis transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme.

"Beberapa satuan wilayah dan kerja di Polda Jambi sudah mendapatkan penilaian baik dari KemenPAN-RB dan Ombudsman. Meski belum sempurna, kami terus mendorong seluruh jajaran untuk memberikan pelayanan terbaik dan bertanggung jawab kepada masyarakat," ujar Mustaqim.

Kegiatan ini menjadi bagian dari komitmen bersama untuk membangun zona integritas menuju wilayah bebas dari korupsi (WBK) dan wilayah birokrasi bersih melayani (WBBM) di lingkungan kepolisian daerah Jambi.