KANWIL KEMENHAJ BABEL RESPON CEPAT PERBAIKAN LAYANAN HAJI

Rabu, 06 Mei 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Pangkalpinang - Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umroh (Kanwil Kemenhaj) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Babel) merespon cepat untuk perbaikan layanan haji. Respon muncul adanya sinyalemen kebingungan calon jemaah haji lansia pada hari pertama mulai masuknya kloter 7 di asrama haji.

Plt. Kepala Kanwil Kemenag Babel Dewi Rosaria Indah menyebutkan, dari hasil pengamatan, pada hari pertama masuknya CJH ke asrama terjadi beberapa layanan yang belum maksimal, sehingga malamnya segera dievaluasi guna mengatur layanan yang lebih efektif dan efisien memberikan layanan dalam pelaksanaan ibadah haji.

"Malamnya kita langsung rapat dan evaluasi, untuk mengatur skema agar selanjutnya tidak ada calon jemaah yang bingung maupun terjadi penumpukan calon jemaah saat masuk ke asrama haji, sehingga pada hari selanjutnya sudah berjalan lancar, tidak ada lagi kebingungan calon jemaah haji terutama lansia," kata Dewi yang kerap disapa Wiwik kepada RRI, Selasa, 5 Mei 2026.

Sementara, penumpukan jemaah di asrama haji itu sempat menjadi sorotan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung.

Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Kgs. Fither, mengatakan hal ini menyusul masih ditemukannya kebingungan jemaah pada sejumlah titik layanan, khususnya terkait alur One Stop Service (OSS) dan proses aktivasi kartu Nusuk.

"Optimalisasi layanan OSS tidak cukup hanya dengan menghadirkan kanal layanan, tetapi juga harus diikuti dengan penguatan tata kelola dan kejelasan alur agar tidak membingungkan jemaah," ujar Fither.