

KANWIL DITJENPAS SULSEL PERKUAT PENGAWASAN DAN PELAYANAN BERSAMA OMBUDSMAN

Rabu, 30 September 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

RRI.CO.ID, Makassar - Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan (Kanwil Ditjenpas) Sulawesi Selatan, Hernowo Sugiastanto, melakukan audiensi dengan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, di Makassar, Senin, 28 September 2026. Pertemuan tersebut menjadi bagian dari upaya memperkuat pengawasan dan memastikan penyelenggaraan Pemasyarakatan di Sulawesi Selatan terus berjalan sesuai ketentuan serta standar pelayanan publik.

Hernowo menegaskan bahwa pengawasan merupakan bagian penting dari evaluasi dan perbaikan. Kanwil Ditjenpas Sulsel terbuka terhadap masukan dari lembaga pengawas maupun masyarakat sebagai bahan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di seluruh UPT.

"Setiap informasi dan temuan tentu menjadi bahan evaluasi. Kami terbuka terhadap pengawasan dan akan memastikan setiap hal yang disampaikan diverifikasi secara objektif serta ditindaklanjuti sesuai ketentuan," ujar Hernowo.

Ia juga mengingatkan seluruh jajaran untuk terus menjaga integritas, meningkatkan kepatuhan terhadap prosedur, serta memastikan pelayanan diberikan secara profesional dan proporsional.

"Kami ingin setiap UPT terus melakukan perbaikan. Jika terdapat hal yang belum optimal, akan kami evaluasi dan benahi bersama," tambahnya.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, mengapresiasi langkah Kanwil Ditjenpas Sulsel dalam memperkuat komunikasi dan koordinasi dengan lembaga pengawas. "Kami menyambut baik inisiatif ini sebagai bagian dari komitmen bersama untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mencegah maladministrasi," ujar Ismu.

Melalui sinergi tersebut, Kanwil Ditjenpas Sulsel berkomitmen menjadikan pengawasan sebagai bagian dari proses perbaikan berkelanjutan, sekaligus memastikan pelayanan Pemasyarakatan semakin transparan, profesional, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Turut hadir pada kegiatan tersebut Kepala Bidang Pelayanan dan Pembinaan, Mut Zaini, Kepala Bidang Pembimbingan Kemasyarakatan, Ashari, ? Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi, Aswiwin Sirua, Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan, A. Anas Chaerul, Kepala Keasistenan Penerimaan Laporan, Herwin Gunawan.