

## KANTOR OMBUDSMAN PERWAKILAN SUMATERA BARAT LOCKDOWN

Senin, 14 Februari 2022 - Marisya Fadhila

Kantor Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat dilocdown pada Senin (14/02/2022). Penutupan kantor tersebut dilakukan karena adanya beberapa orang yang diketahui positif Covid-19.

"Untuk saat ini, pelayanan tatap muka kami tiadakan dan masyarakat yang akan melapor tetap akan kami layani melalui daring," kata Kepala Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat, Yefri Heriani saat dihubungi Halonusa.com.

Ia mengatakan, penutupan pelayanan tatap muka tersebut dilakukan karena adanya asisten Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat yang positif Covid-19.

"Ada tiga orang yang diketahui positif Covid-19 dan hari ini seluruh asisten dan pegawai sedang melakukan tes PCR," lanjutnya.

Untuk pelayanan daring sendiri, ia mengatakan masyarakat bisa menghubungi melalui call center di nomor 137 atau nomor WA 08119553737.

"Selain itu, masyarakat juga bisa melakukan pengaduan melalui email Ombudsman di [pengaduan.sumbar@ombudsman.go.id](mailto:pengaduan.sumbar@ombudsman.go.id)," lanjutnya.

Sementara itu, untuk masyarakat yang sudah terlanjur berada di Kantor Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat, akan difasilitasi laptop dan jaringan untuk berkomunikasi dengan asisten melalui *zoom* atau *video call*.