# KALSEL RAIH PRESTASI, OMBUDSMAN ANUGERAHKAN PREDIKAT KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK 2024

**Kamis, 12 Desember 2024 - kalsel**

Kalselhits.com, Banjarmasin - Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan kembali mencatatkan prestasi di tingkat nasional dengan diraihnya predikat kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik. Acara penganugerahan tersebut berlangsung meriah di Ballroom Swiss-Belhotel Banjarmasin, Rabu (11/12/24), dihadiri sejumlah pejabat penting, termasuk Plt. Gubernur Kalsel H. Muhidin, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel Hadi Rahman, Wakapolda Kalsel Brigjen Pol Dr. Golkar Pangarso Rahardjo Winarsadi, dan Kakanwil ATR/BPN Kalsel Abdul Azis, S.H., M.Kn.

Acara ini menjadi momentum penting untuk mengapresiasi kinerja pemerintah daerah, Kepolisian Resor, dan Kantor Pertanahan di Kalimantan Selatan yang berhasil memenuhi standar pelayanan publik dengan nilai rata-rata yang memuaskan.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel, Hadi Rahman, menyampaikan bahwa nilai rata-rata di Kalimantan Selatan menunjukkan peningkatan yang signifikan, dengan Pemda mencatat nilai 93,64, Polres 93,89, dan Kantor Pertanahan 93,31.

"Ombudsman melaksanakan penilaian secara komprehensif, dengan menjunjung tinggi independensi. Selamat kepada seluruh pihak atas komitmen dan kerjasama yang luar biasa. Semoga hasil ini menjadi pendorong untuk terus memberikan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat," ujar Hadi Rahman.

Dalam sambutannya, Plt. Gubernur Kalsel H. Muhidin turut mengungkapkan rasa bangga atas capaian ini.

"Terima kasih kepada semua pihak atas dedikasi dan sinergitas yang telah terjalin. Saya berkomitmen untuk memastikan tidak ada masyarakat yang kesulitan mengakses layanan publik di Kalimantan Selatan. Mari bersama wujudkan pelayanan publik prima," ucapnya.

**Prestasi Gemilang**

Acara ini ditandai dengan penyerahan penghargaan kepada berbagai instansi yang berhasil meraih nilai terbaik. Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan mencatatkan prestasi gemilang dengan nilai 94,58, menempatkannya pada peringkat ke-9 secara nasional dalam kategori Pemerintah Provinsi.

Selain itu, Kantor Pertanahan Kabupaten Tanah Laut mencatatkan skor tertinggi di lingkup Kantor Pertanahan dengan nilai 99,57, menjadikannya peraih nilai tertinggi di Kalimantan Selatan.

Sementara itu, Polres Hulu Sungai Selatan meraih predikat terbaik di lingkungan Kepolisian Resor dengan skor 96,64.

Untuk kategori pemerintah daerah, Kabupaten Hulu Sungai Selatan kembali menempati posisi teratas dengan nilai 96,52, mempertahankan prestasi yang sama seperti tahun sebelumnya.

**Dorong Perbaikan Pelayanan Publik**

Penilaian Ombudsman yang dilakukan sejak Maret hingga November 2024 ini melibatkan 3.771 responden dari berbagai kalangan. Penilaian mencakup empat dimensi, yakni input, proses, output, dan pengaduan, dengan tujuan mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik serta mencegah maladministrasi.

Penganugerahan ini diharapkan menjadi motivasi bagi seluruh instansi di Kalimantan Selatan untuk terus meningkatkan standar pelayanan publik, memberikan yang terbaik bagi masyarakat, dan menciptakan lingkungan yang lebih baik untuk akses layanan yang lebih merata dan inklusif.(*/ufx)