

## JUMLAH LAPORAN KE OMBUDSMAN RIAU TERUS MENINGKAT

Selasa, 12 Desember 2023 - Enda Yuliana

KBRN, Pekanbaru : Jumlah laporan atau pengaduan ke Ombudsman RI perwakilan Provinsi Riau, dari tahun ke tahun terus meningkat. Sepanjang tahun 2023, jumlah laporan mencapai 158, jauh meningkat dibandingkan dengan tahun - tahun sebelumnya.

Hal itu dikatakan oleh oleh Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau, Bambang Pratama, Senin (11/12/2023) saat Ekspose Kinerja di Pekanbaru.

Dikatakan, jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang selesai diverifikasi sebanyak 125 dari 211 laporan atau 169 persen.

"Jumlah laporan atau pengaduan masyarakat ke Ombudsman RI perwakilan yang diselesaikan melalui konsultasi 100 dari 453 laporan," ungkapnya.

Disisi lain, surat yang ditujukan kepada Instansi Tertentu dan diketahui oleh Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau juga sudah disampaikan atas Investigasi Atas Prakarsa Sendiri namun ada juga melalui Respon Cepat Ombudsman.