JELANG PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK 2022, INI YANG DILAKUKAN OMBUDSMAN

Kamis, 28 Juli 2022 - Abdul Latif

JAMBI - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi menyelenggarakan kegiatan Workshop Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022 pada Rabu, (27/7). Kegiatan yang dilaksanakan di Swissbel Hotel ini diikuti oleh seluruh Pemerintah Daerah yang ada di Provinsi Jambi.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, mengatakan bahwa penilaian ini merupakan bagian dari pengawasan Ombudsman terhadap pelayanan publik. Penilaian ini bertujuan untuk mendorong pemerintah agar berlomba-lomba melakukan perbaikan terhadap kualitas pelayanan publik.

"Sesuai dengan amanat UUD, sudah menjadi tugas negara untuk mensejahtrakan rakyatnya. Salah satunya dengan cara memberikan pelayanan publik yang prima," kata Saiful dalam sambutannya.

Saiful menambahkan, sebagai penyelenggara pelayanan publik, Pemda wajib memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang baik itu tidak hanya dalam menyiapkan sarana dan prasarana saja, namun juga kompetensi petugas serta kehandalan dalam menanggapi keluhan.

"Di penilaian ini kita akan menilai kepatuhan penyelenggara dalam menjalankan pelayanan publik tersebut," ungkap Saiful.

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Abdul Rokhim, menyebutkan bahwa pada tahun ini penilaiannya memiliki perbedaan dibanding tahun-tahun sebelumnya. Penilaian tahun ini lebih kompleks dan mencakup banyak aspek pelayanan publik.

"Jika tahun lalu kita hanya menilai standar pelayanan, tahun ini kita juga menilai kompetensi dari penyelenggara," sebut Rokhim.

Selain itu, perhitungan penilaian juga mengalami perbedaan dari tahun lalu. Demikian juga dengan hasil penilaian di mana Ombudsman tidak lagi menggunakan sistem zonasi. "Nanti hasil dari penilaian ini akan berbentuk Opini Pengawasa Pelayanan Publik," sebutnya.

Rokhim juga berpesan agar Pemda segera mempersiapkan diri untuk penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun ini.