JELANG PEMILU 2024, OMBUDSMAN BABEL INGATKAN PELAYANAN PUBLIK HARUS TETAP BAIK, PARA CALON TIDAK HANYA JANJI-JANJI SAJA

Rabu, 06 Desember 2023 - Agung Nugraha

BANGKA BELITUNG,www.wowbabel.com -- Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung menggelar kegiatan Ekspose Kinerja dan Diskusi Publik Tahun 2023, Selasa 5 Desember 2023 Grand Safran Hotel Pangkalpinang.

Diskusi kali ini mengusung tema "Dinamika Pelayanan Publik Pada Tahun Politik" dengan mengajak semua unsur pimpinan daerah dan perangkat stekholder di wilayah Bangka Belitung.

Dalam diskusi rutin setiap tahunnya ini, Ombudsman Bangka Belitung menghadirkan narasumber di antaranya yakni, Penjabat (PJ) Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, Syafrizal ZA, dan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung, Aimi Sulaiman.

Kepala Perwakilan Ombudsman Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan diskusi ini merupakan diskusi rutin yang diadakan setiap tahunnya, dan kali ini pihaknya merefleksikan kinerja Ombudsman Bangka Belitung sepanjang Tahun 2023.

"Sepanjang tahun ini, kami telah menerima sebanyak 1.208 pengaduan dan sebanyak 262 laporan telah lolos syarat formil dan materiil, atau telah melalui pemeriksaan dan investigasi. Alhamdulillah posisi penyelesaian laporan sudah mencapai 91,03 persen," ungkap Shulby Yozar, kepada wowbabel Selasa 5 Desember 2023.

Dijelaskan, Shulby dari sisi kinerja pencegahan, pihaknya telah melakukan kajian untuk perubahan kebijakan pelayanan publik di Pemkab Bangka dan Pemkab Bangka Tengah.

"Alhamdulillah semua saran kebijakan telah dilaksanakan pihak terkait. Kemudian seluruh rangkaian Penilaian Kepatuhan Tahun 2023 juga sudah kita laksanakan pada 68 instansi se-Bangka Belitung, tinggal sama-sama kita tunggu hasilnya dari Ombudsman Pusat," jelasnya.

Shulby berharap dalam pesta demokrasi Pemilu 2024 nantinya, seluruh stakeholder dapat menyukseskan serta berjalan kondusif, lancar dan damai.

"Mudah-mudahan kolaborasi ini dapat semakin baik, apalagi menjelang tahun politik 2024 agar seluruh proses pelayanan kepemiluan dapat berjalan lancar. Namun untuk menjadi atensi, kita semua tetap wajib mengutamakan pelayanan publik sektor lainnya secara baik kepada masyarakat," harapnya.

Penjabat (PJ) Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, Syafrizal ZA mengharapkan pelayanan publik tetap berjalan dengan baik dan prima walaupun sedang berfokus pada pelaksanaan pemilihan umum.

"Kita akan tetap dukung pelayanan publik harus prima. Ini isu strategis untuk masyarakat kita. Pelaksanan tugas aparatur harus cepat, sesuai prosedur, dan sesuai aturan. Nanti kita juga akan cek dilapangan pelayanan sekarang seperti apa," imbuh Syafrizal.

Selain itu, Syafrizal juga menyoroti terkait sikap Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam menghadapi pemilu 2024 dan mengingatkan untuk tetap menjaga netralitas, jangan ada yang bermain politik praktis.

"Para ASN sudah jelas, harus netral ya. Jadi, jika ada laporan ASN tidak netral saya tegaskan tidak akan melindungi. Proses seluruhnya akan saya serahkan ke Bawaslu dan akan saya ikuti rekomendasi Bawaslu," tegasnya.

Selanjutnya, Dekan FISIP Universitas Bangka Belitung, Aimi Sulaiman mengajak semua unsur untuk dapat berkolaborasi membangun Bangka Belitung, termasuk dalam tahun politik ini.

"Mari kita tetap fokus berkolaborasi menyelesaikan berbagai permasalahan masyarakat di Babel. Misalnya sektor pelayanan pendidikan, terkait angka partisipasi kasar perguruan tinggi yang cukup rendah di Bangka Belitung," ujar Aimi.

Aimi mengatakan pemilu 2024 ini sudah berjalan dan saat ini memasuki masa kampanye sehingga, ia meminta kepada para calon agar tidak menyebarkan janji-janji manis saja melain kan harus ada aksi dan buktinya.

"Di tahun politik, mohon kiranya mindset berkampanye para calon tidak lagi pada janji-janji, tetapi kiprah apa yang telah dilakukan dan bermanfaat bagi masyarakat," tukasnya. (*)