

INGIN TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK, BUPATI KASMARNI SILATURAHMI KE OMBUDSMAN

Jum'at, 08 Maret 2024 - riau

AKTUALONLINE.co.id - Bengkalis II Bupati Bengkalis Kasmarni bersilaturahmi ke Ombudsman RI Perwakilan Riau di Pekanbaru, guna mendiskusikan langkah strategis yang dapat dilakukan ke depan demi peningkatan pelayanan publik yang lebih baik dan berkualitas.

"Hari ini kami datang guna ingin lebih baik, lebih bagus sehingga kami benar-benar layak diikuti sertakan di tingkat nasional," ungkap Bupati, Kamis (7/3/2

Kedatangan Bupati Bengkalis, Kasmarni didampingi Sekda dr. Ersan Saputra TH, Asisten Setda Bengkalis III Aulia dan Kepala Perangkat Daerah tiba di Kantor Ombudsman disambut langsung Kepala Ombudsman Perwakilan Riau Bambang Pratama.

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau Bambang Pratama menyambut baik kedatangan Bupati Kasmarni dan rombongan.

"Selamat datang di rumah kami, perlu kami sampaikan kami apresiasi kehadiran ibu datang ke sini, bagi kami komitmen ibu sebagai pimpinan sudah luar biasa, kami juga akan melakukan effort untuk pendampingan. Ibu yang hadir maka semangat kami akan lebih baik tentu dengan semangat yang benar," paparnya.

Bambang juga mengatakan, Bengkalis sudah menjadi role model terkait penyelenggaraan pelayanan publik. Namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan.

"Jika masyarakat masih mengeluarkan dana untuk mendapatkan pelayanan maka belum paripurna, untuk memaksimalkan pelayanan perlu dilakukan penyelenggaraan pelayanan digitalisasi, masyarakat bisa mengakses aplikasi untuk mendapat layanan. Dengan digitalisasi, yang jauh bisa menjadi dekat dan memperkecil cost pelayanan," terang Bambang.II Safrizal