IMIGRASI GORONTALO PERKUAT KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BERSAMA OMBUDSMAN

Senin, 02 November 2026 - gorontalo

GOSULUT.ID - Dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di bidang keimigrasian, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo melaksanakan kegiatan Penguatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik bersama Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Gorontalo, pada Rabu, 28 Oktober 2026.

Kegiatan ini menghadirkan Plh. Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Gorontalo, Wahyudin Mamonto, sebagai narasumber untuk memberikan penguatan terkait penyelenggaraan pelayanan publik.

Kehadiran narasumber diharapkan dapat memperkaya pemahaman jajaran Imigrasi Gorontalo mengenai pentingnya pemenuhan standar pelayanan, penguatan pengawasan, pencegahan maladministrasi, serta peningkatan kualitas pelayanan yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo, Josua Pahala Martua, menyampaikan bahwa sinergi dengan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Gorontalo menjadi bagian penting dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan keimigrasian secara berkelanjutan.

"Sinergi dengan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Gorontalo menjadi penting sebagai upaya memperkuat pengawasan sekaligus mendorong perbaikan pelayanan secara berkelanjutan. Kami berharap kegiatan ini tidak sekadar menjadi forum penyampaian materi, tetapi juga menjadi ruang evaluasi dan diskusi untuk mengidentifikasi hal-hal yang masih perlu diperbaiki, sehingga pelayanan keimigrasian dapat semakin profesional, transparan, responsif, dan berintegritas," ujarnya.

Penguatan ini juga sejalan dengan arahan Direktur Jenderal Imigrasi, Hendarsam Marantoko, yang menekankan pentingnya orientasi pelayanan kepada masyarakat melalui semangat "Imigrasi untuk Rakyat".

Dalam arahannya, ditegaskan bahwa seluruh fungsi keimigrasian, mulai dari pelayanan publik, penegakan hukum, keamanan, hingga penjagaan kedaulatan negara, harus memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi masyarakat. Ia juga mendorong jajaran Imigrasi untuk mempertahankan capaian positif, meningkatkan kualitas kinerja, serta menghadirkan inovasi yang berorientasi pada kebutuhan rakyat.

Bagi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo, peningkatan kualitas pelayanan publik bukan sekadar pemenuhan standar administratif, melainkan bentuk tanggung jawab dalam menghadirkan manfaat nyata bagi masyarakat. Oleh karena itu, sinergi dengan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Gorontalo diharapkan dapat memperkuat budaya kerja yang berintegritas, mengutamakan kepentingan publik, dan senantiasa terbuka terhadap evaluasi.

Melalui kegiatan terdapat, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo menegaskan komitmennya untuk terus berbenah dan berinovasi dalam penyelenggaraan pelayanan keimigrasian. Dengan mengedepankan profesionalitas, akuntabilitas, dan kepedulian terhadap kebutuhan masyarakat, Imigrasi Gorontalo berupaya memastikan bahwa setiap layanan yang diberikan tidak hanya memenuhi ketentuan, tetapi juga menghadirkan pengalaman pelayanan yang baik dan bermartabat.