# HALO RRI: WARGA BELUM PAHAM ALUR PELAYANAN PUBLIK, MALADMINISTRASI MUNCUL

**Senin, 31 Agustus 2026 - kepbabel**

RRI.CO.ID, Sungailiat - "Ribet bener, kami ni dak paham alur alur jadi entah benar atau salah kami nurut lah". Itu pengakuan Hasma, warga Sungailiat, soal pelayanan publik yang rawan maladministrasi.

Asisten Ombudsman Babel, Defrianto, menyebut kondisi ini membuat masyarakat mencari jalan pintas.

"Kondisi yang membuat masyarakat tidak paham akan alur ini membuat masyarakat mencari jalan singkat, akhirnya ada jasa calo," ujar Defrianto dalam Halo RRI, 21 Agustus 2026.

Menurutnya, celah maladministrasi semakin besar karena praktik penyimpangan sudah dianggap lumrah oleh warga.

Rendahnya kesadaran masyarakat memahami hak dan kewajiban jadi tantangan utama perbaikan pelayanan publik.