HAL INI YANG PALING DIKELUHKAN MASYARAKAT NTT SOAL PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 24 Maret 2022 - Veronica Rofiana Edon

POS-KUPANG.COM, OELAMASIÂ - Waktu menunggu pelayanan di instansi Pemerintahan merupakan hal yang paling banyak dikeluhkan oleh masyarakat NTT.

"Selama saya keliling di NTT yang paling banyak saya temukan adalah hal itu (waktu menunggu layanan)," ungkap Kepala Ombudsman Lerwakilan NTT Darius Beda Daton saat menjadi Narasumber di Public Hearing SMK PP n Negeri kupang, Selasa 22 Maret 2022.

Oleh karena itu Darius meminta agar setiap instansi ataupun lembaga mengatur standar waktu semampu mereka sehingga tidak terjadi komplain.

Selain waktu menunggu layanan keluhan lain juga seperti calo yang terlalu banyak dan pelayanan yang berbelit-belit masuk dalam keluhan terbanyak pelayanan publik di NTT.

Sebagai narasumber di kegiatan public Hearing yang diselenggarakan oleh SMK PP Negeri Kupang, Darius mengaku sangat senang karena selama ini kegiatanpelayananâ€.publikÂ paling banyak datang dari instansi pemerintah.

"Karena SMK PP Negeri Kupang berada di bawah Kementerian Pertanian menurut saya Kementerian Pertanian selalu komplit dalam pelayananâ€.publik Â sehingga selalu mendapatkan penghargaan dan saya melihat pelayananâ€.publik Â yang disampaikan sudah sangat baik," ungkap Darius.

Dia menekankan dua hal yakni sumber daya manusia, sarana dan prasarana harus cukup dalam memenuhi standar pelayanan di dunia pendidikan.

Dengan demikian standar waktu pelayanan yang paling sering dikeluhkan bisa dihilangkan di SMK PP Negeri Kupang.

Darius menambahkan, oleh karena itu dengan adanya public hearing ini sekolah dapat mendengar harapan rahman dari mitra kerja demi meningkatkan mutu pelayanan sekolah. Biasanya yang paling sering diributkan di sekolah adalah soal penerimaan siswa baru.

Untuk mendapatkan saran dan masukan, pihak sekolah harus memberikan akses mudah bagi orang yang mau melakukan pengaduan supaya sekolah juga bisa mengetahui apa yang harus diperbaiki.(*)