GUBERNUR MINTA OMBUDSMAN KAWAL PROSES PELAYANAN PUBLIK DI GORONTALO

Jum'at, 12 September 2025 - gorontalo

Gorontalo (ANTARA) - Gubernur Gorontalo Gusnar Ismail meminta Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo untuk mengawal proses pelayanan publik di daerah itu.

Hal tersebut diucapkan Gusnar Ismail usai pertemuan dengan anggota Ombudsman RI Yeka Hendra Fatika di Gorontalo, Kamis.

"Saya tadi sudah berkomitmen, keputusan kita bersama Ombudsman RI Provinsi Gorontalo untuk mengawal proses pelayanan publik," katanya.

Ia menjelaskan, saat ini Pemerintah Provinsi Gorontalo memiliki berbagai program unggulan yang sedang dijalankan, di antaranya pertanian, usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM), pariwisata hingga infrastruktur.

"Kita juga menjalankan program nasional strategis, diantaranya Makanan Bergizi Gratis (MBG), Sekolah Rakyat dan Koperasi Desa Merah Putih, nah ini perlu dikawal," katanya.

Menurut dia, standar pelayanan publik di Gorontalo semakin membaik, hal itu berdasarkan indikator penilaian hijau dari Ombudsman.

"Ini perlu kita pertahankan, memang ritme kerja itu naik dan turun. Tapi harus dijaga jangan sampai pelayanan publik ini mengalami penurunan," ujarnya.

Anggota Ombudsman RI Yeka Hendra Fatika mengatakan, ia bersama Gubernur Gorontalo melakukan koordinasi untuk memastikan pelayanan publik di Gorontalo tetap prima.

"Saat ini kan masyarakat sangat perhatian terhadap pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara negara dan pemerintahan," katanya.