

FESTIVAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BELTIM DAN 1 DEKADE OMBUDSMAN RI: MENINGKATKAN AKSES DAN KESADARAN MASYARAKAT

Senin, 15 Mei 2023 - Agung Nugraha

Belitung Timur - Ombudsman Republik Indonesia (RI) Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung (Babel) akan mengadakan Festival Pelayanan Publik di Kabupaten [Belitung Timur](#) (Beltim) pada tahun 2023.

Kegiatan ini diadakan dalam rangka peningkatan akses pelayanan publik di Kabupaten Beltim dan untuk merayakan 1 Dekade Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Babel.

Diskusi kerangka acuan kerja Festival Pelayanan Publik di Kabupaten Beltim dan 1 Dekade Ombudsman RI diadakan di ruang rapat Bupati Beltim pada tanggal 10 Mei 2023.

Acara tersebut dipimpin oleh Bupati Beltim Burhanudin dan dihadiri oleh kepala perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Babel Shulby Yozar Ariadhy, Asisten III Haryoso, Staf Ahli, Kepala Dinas Kominfo Kabupaten Beltim Bayu Priyambodo dan kepala perangkat daerah.

Bupati Burhanudin mengapresiasi pihak Ombudsman RI atas terpilihnya Kabupaten Beltim sebagai tuan rumah penyelenggaraan Festival Pelayanan Publik yang akan dilaksanakan pada bulan Agustus 2023 mendatang.

Ia berkomitmen untuk memberikan yang terbaik sesuai standar mutu pelayanan publik kepada masyarakat.

Di sisi lain, Kepala perwakilan [Ombudsman](#) RI Kepulauan Babel Shulby Yozar Ariadhy mengatakan Ombudsman RI memandang perlu dilakukannya kegiatan peningkatan akses pengaduan pelayanan publik baik berupa diskusi publik, penyelenggaraan festival layanan publik maupun sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat.

Ia menjelaskan bahwa Ombudsman RI (Pusat) menginisiasi kegiatan peningkatan akses aduan di Kabupaten Beltim dilatarbelakangi oleh data Simpel Ombudsman RI tahun 2018-2021 yang menunjukkan bahwa Kabupaten Beltim akses pengaduannya termasuk kategori rendah (12 Laporan).

Melalui kegiatan Festival Pelayanan Publik, Ombudsman RI dan Pemerintah Kabupaten Beltim berharap dapat meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat serta meningkatkan akses masyarakat di daerah yang masih rendah tingkat aksesnya kepada Ombudsman RI. Diharapkan kegiatan ini dapat memberikan manfaat positif bagi masyarakat di Kabupaten Beltim.