

ELEKTRONIK WARGA SIMPELLU KEMBALI MENYALA BERKAT SINERGI OMBUDSMAN SULSEL DAN PLN

Jum'at, 28 November 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

WAJO INIKATA.co.id - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan kembali menggelar layanan jemput bola melalui kegiatan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) On The Spot di Desa Simpellu, Kecamatan Pitumpanua, Kabupaten Wajo, pada 25 November 2025.

Kegiatan ini membuka ruang bagi masyarakat untuk menyampaikan keluhan pelayanan publik sekaligus mendapatkan tindak lanjut langsung dari instansi terkait.

Kegiatan dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, bersama tim Keasistensi PVL dengan dukungan Pemerintah Desa Simpellu.

Kehadiran pimpinan dan tim secara langsung di lapangan menjadi wujud komitmen Ombudsman dalam memastikan penanganan aduan secara cepat, efektif, dan terarah.

Dalam pelaksanaannya, Ombudsman RI Sulsel bersinergi dengan PLN ULP Paria dan Puskesmas Pitumpanua.

Kolaborasi ini menghasilkan dua layanan utama yang paling dinantikan masyarakat, yakni penanganan masalah kelistrikan serta pelayanan kesehatan gratis.

Salah satu keluhan yang telah lama dirasakan warga Desa Simpellu adalah fluktuasi tegangan listrik yang terjadi selama bertahun-tahun.

Kondisi tersebut membuat kulkas dan berbagai peralatan elektronik warga tidak dapat berfungsi dengan baik. Melalui forum PVL On The Spot, PLN ULP Paria merespons cepat keluhan tersebut.

Langkah ini disambut antusias oleh warga karena persoalan listrik yang selama ini mengganggu aktivitas harian akhirnya memperoleh perhatian dan solusi nyata.

Selain itu, Puskesmas Pitumpanua turut memberikan pemeriksaan kesehatan, konsultasi medis, dan obat dasar secara gratis.

Kehadiran tenaga kesehatan ini memberikan manfaat langsung bagi masyarakat desa yang membutuhkan akses layanan yang lebih mudah dan terjangkau.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, menegaskan bahwa kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen Ombudsman untuk menghadirkan pengawasan pelayanan publik yang lebih dekat dengan masyarakat.

"Kami ingin memastikan bahwa setiap keluhan warga benar-benar didengar, dan setiap keluhan mendapat tindak lanjut nyata," ujarnya, Jumat (28/11).

Warga Desa Simpellu menyambut hangat kehadiran Ombudsman bersama PLN, Puskesmas, dan Pemerintah Desa.

Mereka menilai sinergi lintas sektor ini terbukti mampu menghadirkan solusi yang langsung dirasakan manfaatnya.

Sebagai penutup, Ombudsman RI Sulawesi Selatan menyampaikan apresiasi kepada Pemerintah Desa Simpellu, PLN ULP Paria, dan Puskesmas Pitumpanua atas dukungan dan kerja sama yang membuat kegiatan ini berjalan lancar serta memberikan dampak positif bagi masyarakat.(**/rik)