DUKCAPIL TTS,WARGA MENGAKU SAMPAI HARI INI TIDAK ADA INFORMASI AMBIL KTP

Rabu, 05 Oktober 2022 - Veronica Rofiana Edon

Kupang, Porosnttnews.com -Kepala Pewakilan Obudsman RI Provinsi NTT , Darius Beda Daton mengunjungi loket layanan Dinas Dukcapil Kab TTS di Soe pada hari Rabu,5/10/2022.

Kunjungan tersebut guna memastikan telah terlaksananya penilaian pelayanan publik tahun 2022 di Dinas Dukcapil TTS oleh tim ombudsman bulan lalu.

Darius mengatakan menjelaskan kembali bahwa form penilaian telah diisi dengan benar sesuai fakta di lapangan.

Sebelum menemui pejabat dukcapil di dalam kantor, saya terlebih dahulu berbincang-bincang dengan warga yang sedang mengurus administrasi kependudukan hari ini.

Kunjungan warga hari ini sangat banyak mencapai ratusan orang sehingga sebagian terpaksa berdiri atau duduk dibawah pohon karena keterbatasan tempat duduk.

Sebut Darius menyampaikan sejumlah warga mengaku telah melakukan fotoâ€.KTP sejak Jumat lalu namun hingga hari ini belum memperoleh informasi kapan KTP bisa diambil.

"Petugas hanya mengatakan silahkan menunggu tanpa ada informasi lain sehingga warga terpaksa bolak-balik untuk cek apakah KTP sudah dicetak."

Tentu ini tidak sesuai standar waktu yg telah ditetapkan Dukcapil TTS untuk layanan KTP yaitu 2 jam saja.

Informasi warga ini langsung konfirmasi oleh Obudsman NTT kepada Kasubag Umum dan kepegawaian, Oktavianus Tein, SH selaku nara hubung ombudsman diâ€.Dukcapil TTS.

"Kepada saya diinformasikan bahwa keterlambatan cetak tersebut disebabkan karena gangguan listrik yg terjadi sejak Senin dan baru diperbaiki PLN pada Selasa."

Dukcapil TTS melayani seluruh masyarakat hingga selesai urusan dan tidak menetapkan kuota layanan per hari. Sehingga tidak ada warga yang diminta pulang untuk layanan esok hari, termasuk foto danâ€.cetak KTP.

Bahkanâ€.Dukcapil TTS menetapkan standar waktu pengurusan KTP baru hanya dua jam jika peralatan dan listrik tidak terganggu.

Pelayanan juga dilakukan dengan sistem jemput bola ke desa-desa dan hingga hari ini sudah mengunjungi 57 desa untuk pelayanan ditempat.

Kunjungan Kepala Obudsman lanjutkan ke ruang layanan yang menjadi inovasi khusus untuk layanan KK, akta lahir, akta Kematian.

Khusus layanan inovasi ini, 3 operator akan melayani setelah menerima WA dokumen pendukung dari desa dan produk layanan akan diemail kembali ke desa dan dicetak di desa masing-masing sehingga warga tak perlu datang ke Dukcapil.

Darius menyampaikan apresiasi dan terima kasih atas berbagai inovasi dan kunjungan hari ini. Tetap semangat dan terus melayani dengan lebih sungguh.**