

DUA PEMDA DI BABEL MASUK 10 BESAR NASIONAL PENILAIAN KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK 2023

Senin, 18 Desember 2023 - Agung Nugraha

POSBELITUNG.CO, BANGKA - Dua pemerintah daerah di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung masuk 10 besar nasional penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2023 oleh Ombudsman RI.

Dua pemda tersebut yakni yaitu Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang menempati peringkat 5 dari 34 provinsi dan Pemerintah Kabupaten Bangka menempati peringkat 6 dari 415 kabupaten.

Selebrasi penganugerahan penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2023 diselenggarakan di Hotel Aryaduta Jakarta pada Kamis (14/12/2023).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy mengemukakan, hasil opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menunjukkan adanya peningkatan.

Karena berdasarkan penilaian tahun ini, terdapat satu pemda masuk kategori instansi opini sedang dan tujuh pemda meraih predikat instansi opini tertinggi.

Rinciannya, Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 92,07 dengan zona hijau, Pemkab Bangka 97,13 dengan zona hijau, Pemkab Belitung Timur dengan nilai 94,35 dengan zona hijau, Pemkab Bangka Tengah 93,71 dengan zona hijau, Pemkab Bangka Selatan 92,33 dengan zona hijau, Pemkot Pangkalpinang 91,70 dengan zona hijau, dan Pemkab Belitung dengan nilai 88,87 dengan zona hijau. Sedangkan, Pemkab Bangka Barat dengan nilai 77,70 dengan zona kuning.

"Kami mengucapkan selamat kepada Pemprov Babel dan Pemkab Bangka yang mencapai hasil yang terbaik pada penilaian tahun ini, kolaborasi dan dorongan yang kuat kepala daerah menjadi modal politik yang penting. Tentu besar harapan kami pada tahun selanjutnya dari Kepulauan Bangka Belitung lebih banyak lagi pemda masuk 10 besar nasional," kata Yozar dalam rilis yang diterima pada Sabtu (16/12/2023).

Pada tahun ini, Ombudsman Bangka Belitung sendiri menilai sebanyak 54 unit layanan pemerintah daerah.

Berdasarkan hasil penilaian tahun ini, hanya terdapat 3 unit layanan yang memperoleh nilai berada pada zona kuning dengan kualitas opini sedang.

Sisanya memperoleh zona hijau dengan kualitas opini tinggi dan tertinggi.

Yozar menuturkan, masih ada kurangnya komitmen kepala daerah untuk mendorong peningkatan dan perbaikan pelayanan publik melalui instrumen penilaian kepatuhan Ombudsman.

"Ombudsman Babel telah melakukan pendampingan kepada seluruh pemda/instansi sebelum penilaian, seharusnya momentum tersebut menjadi kolaborasi bersama-sama mendorong perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik," tuturnya.

Yozar menyampaikan beberapa bentuk perbaikan dan peningkatan layanan agar instansi dapat melakukan pembinaan atau pelatihan pengelola pengaduan secara berkala.

Disamping itu, pemenuhan terhadap sarana dan prasarana bagi pengguna layanan khusus perlu ditingkatkan.

Pada saat penilaian, lanjutnya, masih ditemukan ada unit layanan yang tidak mencantumkan pengaduan yang masuk pada dokumennya.

Ketika pihaknya mengecek melalui aplikasi SP4N Lapor, ternyata ada laporan dari masyarakat terkait layanan.

"Disamping itu, kami berharap instansi dapat menyelenggarakan bentuk-bentuk layanan khusus bagi penyandang disabilitas, lansia, anak-anak, dan sebagainya, seperti kunjungan ke rumah, penyuluhan khusus, pendampingan khusus, tersedia petugas khusus, dan prioritas antrian. Bentuk layanan khusus ini semestinya bisa disediakan oleh tiap-tiap unit layanan, tidak hanya Dinsos, Puskesmas, Dinkes, atau yang lainnya," tambah Yozar.

Ia menyebut, Ombudsman Babel akan melakukan penyampaian hasil penilaian kepada seluruh Pemda di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, juga beberapa catatan agar bisa menjadi perhatian kepala daerah untuk menindaklanjuti hal tersebut.

"Besar harapan kami melalui penilaian ini masyarakat akan merasakan pelayanan yang berkualitas pada instansi yang kami nilai, seperti Dinas PTSP, Dindukcapil, Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Dinas Sosial, Puskesmas, dan Rumah Sakit Provinsi," ucapnya.

(Bangkapos.com/*/Rifqi Nugroho)