DPRD SULSEL DAN OMBUDSMAN RI PERKUAT SINERGI UNTUK TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 12 November 2024 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Makassar - Pimpinan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Sulawesi Selatan menerima kunjungan kelembagaan dari Ombudsman Republik Indonesia.Rombongan dari Ombudsman RI dipimpin langsung Anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng, didampingi tim dari Ombudsman Perwakilan Sulawesi Selatan. Diterima langsung oleh Ketua DPRD Sulawesi Selatan Andi Rachmatika Dewi bersama Wakil Ketua Rahman Pina dan Fauzi Andi Wawo, di ruangan Ketua, Senin (11/11/2024).

Dalam pertemuan itu, Ketua DPRD Sulsel, Andi Rachmatika Dewi menyampaikan harapannya agar DPRD Sulsel bisa bersinergi lebih erat dengan Ombudsman RI. "Kami sangat berharap dapat membangun sinergi bersama setelah Alat Kelengkapan Dewan (AKD) yang baru terbentuk, sehingga kolaborasi antara DPRD dan Ombudsman dapat semakin optimal," jelas Cicu, sapaan akrab Rachmatika.

Legislator NasDem Sulsel ini mengungkapkan, bahwa, hal ini menjadi langkah strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang ada di wilayah Sulsel. Sementara itu, Anggota Ombudsman RI Robert Na Endi Jaweng, menyampaikan apresiasi atas sambutan hangat yang telah ditunjukkan Pimpinan DPRD Sulsel.

Robert Na Endi Jaweng mengungkapkan bahwa, Ombudsman RI menerima banyak laporan terkait pelayanan publik, baik di daerah maupun pusat. "Oleh karena itu, diperlukan dukungan dari DPRD Sulsel dalam menindaklanjuti laporan-laporan tersebut, khususnya yang bisa segera ditangani di tingkat daerah," terang Robert.

Selain itu, sinergi antara DPRD Sulsel dan Ombudsman RI juga diharapkan dapat mempercepat penyelesaian masalah-masalah pelayanan publik, memastikan transparansi, dan meningkatkan kepuasan masyarakat Sulsel.