DPRD BABEL MINTA PEMPROV LAKUKAN PENINGKATAN PELAYANAN, EVALUASI DAN PERBAIKI DI TAHUN 2023

Selasa, 27 Desember 2022 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA--Selama 2022, lembaga pengawas pelayanan publik Ombudsman , telah menerima laporan dari seluruh Bangka Belitung.

Hasil pemeriksaan Ombudsman, menjadi dasar bagi atasan pemberi layanan publik untuk memberikan teguran.

Kaleidoskop Ombudsman Babel selama 2022, mencatat sejumlah hal penting terkait pelayanan publik di Bangka Belitung.

Ketua DPRD Bangka Belitung, Herman Suhadi , mengakui baik dari eksekutif dan legislatif merupakan pelayanan, tugasnya memberikan layanan publik ke masyarakat Bangka Belitung.

"Kita ini sebenarnya sebagai pelayanan baik di eksekutif dan legislatif tidak lebih sebagai seorang pelayanan. Siapa yang dilayani masyarakat. Sebagai penyelenggara pemerintahan, kami melayani kepentingan masyarakat. Di bidang apapun itu pembangunan, saran, dan pelayanan publik, khususnya yang membutuhkan kinerja kita," kata Herman kepada Bangkapos.com, Senin (26/12/2022) di sela aktivitasnya.

Mengenai pelayanan publik, Herman mengatakan pihaknya saat ini terus berusaha untuk memenuhinya. Adanya kekurangan akan menjadi bahan evaluasi pemerintah di tahun mendatang.

"Apabila di 2022 masih ada hal yang kurang disitu kita evaluasi kinerjanya. Sehingga kita jadikan modal ke depan agar kedepan melayani masyarakat lebih baik," ucapnya.

Ia juga mengajak eksekutif dan legislatif untuk bersama-sama untuk merasakan kekurangan yang ada, dalam memberikan pelayanan ke masyarakat, sehingga dapat diperbaiki di tahun mendatang.

"Apabila ada pelayanan kurang kami minta maaf dan kedepan berharap lebih baik. Lalu Pj gubernur juga harus bisa tahu kinerja OPD di bawahnya," pesannya.

Kemudian, sektor apa saja yang kurang baik dari pertimahan, hingga pendidikan menurutnya, menjadi pekerjaan rumah pemeritah yang harus segera diselesaikan.

"Kalau untuk pertimahan kota sedikit kewenangan apalagi di DPRD. Karena semua itu ada di kementerian. Untuk bidang pendidikan sampai hari ini, karena fungsi kami di bidang anggaran merasa alhamdulillah. Walaupun tidak semaksimal yang diharapkan akan tetapi pelayanan dasar kita berusaha melayani semaksimal mungkin," katanya.

Seperti, masyarakat yang membutuhkan gedung sekolah negeri pada 2022 telah dilakukan pembangunan oleh Pemerintah Provinsi Bangka Belitung.

"Kita sudah membangun sekolah negeri, setingkat SMK/SMA yang memang kewenangan kita. Kita berusaha dan intinya apapun kekurangan tahun depan kita memperbaiki itu," katanya.

Selain itu, dia juga berpesan untuk Pj Gubernur Babel, yang tahun depan bakal habis masa jabatan dan menghadapi tahun politik, harus bekerja extra dalam mewujudkan pembangunan di Babel.

"Saya pikir tahun depan tahun politik, oleh karena itu Pj Gubernur Babel akan bekerja lebih extra keras, bagaimanapun

tujuan agar pembangunan terus berjalan, bekerja extra kerasa. Pj gubernur harus siapa, intinya walaupum tahun politik pembangunan berjalan sebagaimana mestinya," tegasnya,

(Bangkapos.com/Riki Pratama)