DORONG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN KALSEL SUPERVISI SDN ULU BENTENG 2 DAN RSUD ABDUL AZIZ MARABAHAN

Selasa, 10 November 2026 - kalsel

lenterakalimantan.com, MARABAHAN - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan (Kalsel) melakukan supervisi pelayanan publik di Kabupaten Barito Kuala (Batola), Kamis (5/11/2026). Dalam kunjungan tersebut, Ombudsman meninjau SDN Ulu Benteng 2 dan RSUD Abdul Aziz Marabahan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalsel, Hadi Rahman, mengatakan supervisi tersebut bertujuan memperoleh masukan sekaligus mengidentifikasi hal-hal yang perlu diperbaiki dalam penyelenggaraan pelayanan publik, khususnya di bidang kesehatan.

Dalam peninjauan di RSUD Abdul Aziz Marabahan, Hadi didampingi Sekretaris Daerah Kabupaten Batola, Selamat Riyanto, dan Asisten III, Mety Monita, beserta jajaran terkait.

Rombongan meninjau sejumlah fasilitas pelayanan rumah sakit, mulai dari poliklinik, instalasi farmasi atau apotek, hingga Instalasi Gawat Darurat (IGD). Selain itu, tim Ombudsman juga berdialog langsung dengan pasien dan masyarakat pengguna layanan untuk memperoleh gambaran mengenai pengalaman mereka selama mendapatkan pelayanan.

Dari hasil pemantauan tersebut, terdapat sejumlah aspek yang menjadi perhatian Ombudsman, di antaranya pelayanan pemberian obat, sistem antrean, pelayanan IGD, serta koordinasi dengan BPJS Kesehatan.

Ombudsman juga memberikan sejumlah rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. Salah satunya, penambahan sarana dan prasarana pendukung di area antrean, termasuk monitor informasi di ruang tunggu dan instalasi farmasi.

Keberadaan monitor tersebut diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih transparan kepada pasien mengenai proses antrean, penerimaan, dan penyerahan obat.

Selain pembenahan fasilitas, Ombudsman menekankan pentingnya menjaga kebersihan lingkungan rumah sakit secara konsisten. Kualitas pelayanan dokter dan tenaga kesehatan juga perlu terus ditingkatkan melalui sikap yang ramah, humanis, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Sebelum melakukan peninjauan di rumah sakit, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel bersama Asisten III Mety Monita juga melaksanakan supervisi di SDN Ulu Benteng 2. Rangkaian kunjungan kemudian dilanjutkan dengan silaturahmi ke kediaman Bupati Barito Kuala.

Melalui kegiatan supervisi tersebut, diharapkan Pemerintah Kabupaten Barito Kuala dapat menindaklanjuti berbagai masukan dan rekomendasi Ombudsman sehingga mutu pelayanan publik, khususnya di RSUD Abdul Aziz Marabahan, semakin baik dan mampu memenuhi harapan masyarakat.