DORONG BUDAYA KERJA BEBAS MALADMINISTRASI, OMBUDSMAN APRESIASI PELAYANAN PELINDO DI MAKASSAR

Jum'at, 12 Juni 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

SULSELSATU.com, MAKASSAR - Ombudsman Republik Indonesia mengapresiasi upaya PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di sektor kepelabuhanan. Apresiasi tersebut disampaikan setelah kunjungan lapangan dan sosialisasi peningkatan kualitas pelayanan publik yang digelar di Makassar, Rabu (10/6/2026). PanduanKota & Daerah

Rombongan Ombudsman RI yang dipimpin Pimpinan Ombudsman RI Robert Na Endi Jaweng meninjau langsung operasional Makassar New Port (MNP) dan Terminal Penumpang Anging Mammiri Pelabuhan Makassar.

Kunjungan dilakukan untuk melihat implementasi pelayanan publik, sistem operasional, serta pengembangan fasilitas bagi pengguna jasa.

Robert menilai Pelindo menunjukkan komitmen dalam menghadirkan layanan yang lebih modern, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.

"Dari hasil kunjungan langsung di Makassar New Port maupun Terminal Penumpang Anging Mammiri, kami melihat berbagai upaya perbaikan pelayanan yang telah dilakukan. Fasilitas, sistem pelayanan, dan tata kelola operasional menunjukkan arah yang positif dalam mendukung pelayanan publik yang berkualitas," ujarnya. PanduanKota & Daerah

Menurut Robert, kualitas pelayanan publik tidak hanya ditentukan oleh fasilitas dan teknologi, tetapi juga oleh budaya kerja yang mengedepankan integritas dan bebas dari praktik maladministrasi.

"Pelayanan publik yang baik harus bertumpu pada prinsip akuntabilitas, transparansi, kepastian prosedur, serta perlakuan yang setara bagi seluruh pengguna layanan," katanya.

Usai kunjungan lapangan, Ombudsman RI menggelar Sosialisasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik yang Bebas Maladministrasi di Kantor Pelindo Regional 4. Kegiatan tersebut diikuti jajaran manajemen dan pegawai Pelindo Group Wilayah Kerja Makassar.

Dalam sosialisasi itu, Ombudsman menekankan bahwa pencegahan maladministrasi harus menjadi tanggung jawab seluruh elemen organisasi, mulai dari pimpinan hingga petugas layanan di lapangan.

Sementara itu, Division Head Operasi Pelindo Regional 4 Yusida M. Palesang menyambut baik kunjungan dan masukan dari Ombudsman RI.

Menurutnya, evaluasi dari Ombudsman menjadi bagian penting dalam mendukung transformasi layanan yang tengah dijalankan Pelindo.

"Kami berkomitmen menjadikan pelayanan publik sebagai prioritas utama. Melalui sinergi dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk Ombudsman RI, kami berharap dapat terus menghadirkan layanan kepelabuhanan yang semakin efektif, efisien, dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat serta pengguna jasa," ujar Yusida.

Pelindo saat ini terus melakukan pembenahan melalui pengembangan infrastruktur, digitalisasi layanan, penyederhanaan proses bisnis, dan peningkatan kompetensi sumber daya manusia guna meningkatkan kualitas pelayanan di sektor kepelabuhanan.