DINKES KOTA KUPANG GELAR SOSIALISASI PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 12 Oktober 2022 - Veronica Rofiana Edon

BeritaNasional.id-Kupang NTT,- Â Tim Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Timur hadiri kegiatan Sosialisasi Penetapan Standar Pelayanan Publik Dinas Kesehatan Kota Kupang. Kegiatan ini dibuka dan dipimpin langsung oleh Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan drg. Trio Hardhina mewakili Kepala Dinas Kesehatan Kota Kupang bertempat di Aula Dinas Kesehatan Kota Kupang, Selasa 11 Oktober 2022.

Dalam kesempatan tersebut Dinas Kesehatan kota Kupang memaparkan draft standar pelayanan publik atas 14 jenis layanan untuk mendapatkan masukan dan selanjutnya hasil pembahasan akan menjadi catatan perbaikan untuk selanjutnya ditetapkan standar pelayanan publik dengan Keputusan Kepala Dinas.

Standar Pelayanan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan publik dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Peserta pertemuan adalah semua pengguna layanan yang terdiri dari pelaku usaha, KADIN NTT, PPNI Kota Kupang, Media, HAKLI Kota Kupang, ASKLIN NTT, Bagian Organisasi Setda Kota Kupang, Puskesmas Oepoi, Puskesmas Oebobo, IAI Kota Kupang, IBI Kota Kupang dan tenaga kesehatan.

Pada pertemuan ini Tim Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Timur, Yapi Nara menyarankan agar perbaikan Standar Pelayanan Publik pada Dinas Kesehatan Kota Kupang sesuai dengan UU No. 25 Tahun 2009 dan Permenpan 15 tahun 2014 tentang standar pelayanan publik dan setelah ditetapkan dalam Surat keputusan kepala Dinas diharapkan dapat dipublikasikan secara luas kepada masyarakat melalui media informasi.

Sesuai Nota Kesepakatan antara Ombudsman RI dan Pemerintah Kota Kupang pada tanggal 20 Desember 2021 dan Rencana kerja tentang Peningkatan standar Pelayanan Publik maka kegiatan ini adalah bagian dari Rencana kerja tersebut.

Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan drg. Trio Hardhina mewakili Kepala Dinas Kesehatan Kota Kupang Kupang, mengatakan siap melakukan perbaikan dan penyusunan, serta publikasi Standar pelayanan Publik gunapeningkatan Pelayanan kepada masyarakat. (*)

Â