

DARIUS BEDA DATON: BUTUH PEMBENAHAN PADA KETERSEDIAAN KURSI RODA DI RSUD W. Z. JOHANNES KUPANG

Rabu, 08 November 2023 - Veronica Rofiana Edon

KUPANG, suluhsdesa.com | "Jumat (03/11/2023), pagi yang cerah di Kota Kupang, seperti biasa, saya melakukan aktivitas jalan kaki melintasi sepanjang Jalan Eltari. Kali ini, tujuan saya adalah [RSUD](#) W. Z. Johannes Kupang, dengan harapan untuk melihat pelayanan di loket pendaftaran [pasien](#) dari dekat," tulis Kepala [Ombudsman NTT Darius Beda Daton](#) dalam pesan WhatsApp miliknya yang diterima SuluhsDesa.com, Sabtu (04/11/2023).

Saat tiba di loket pendaftaran, ia disambut oleh pigura yang dipajang oleh [Ombudsman NTT](#) yang berisi nomor pengaduan yang dapat dihubungi oleh [pasien](#) dan keluarga kapan saja jika diperlukan.

"Setelah itu, saya memutuskan untuk berbincang-bincang dengan beberapa [pasien](#) dan keluarganya yang sedang menunggu di ruang tunggu," sambungnya.

"Pertanyaan yang saya ajukan kepada mereka adalah seputar pengalaman mereka dengan pelayanan di loket pendaftaran [rumah sakit](#) hari ini. Saya ingin tahu seberapa lama waktu tunggu pendaftaran dan pelayanan obat yang mereka alami," tambahnya.

Menurut [Darius Beda Daton](#), para [pasien](#) memberi tanggapan positif terkait waktu tunggu pendaftaran.

Mereka merasa bahwa antrian [pasien](#) tidak terlalu lama, hal ini mungkin disebabkan oleh ketersediaan petugas yang cukup di setiap loket pendaftaran.

Mereka juga mengapresiasi penggunaan mesin self-service yang disediakan oleh [rumah sakit](#), yang membantu mempercepat proses pendaftaran.

Bahkan, petugas tersedia di semua mesin self-service untuk membantu [pasien](#) dalam mendaftarkan diri.

Ketika berbicara tentang pelayanan obat, para [pasien](#) mengungkapkan bahwa obat yang diresepkan selalu tersedia di apotik [rumah sakit](#).

Jika terjadi kekurangan stok obat, [pasien](#) diberikan opsi untuk mengambil obat di apotik Kimia Farma yang bekerja sama dengan [rumah sakit](#), yang berlokasi di depan [rumah sakit](#). Ini membantu [pasien](#) menghindari biaya tambahan yang harus dikeluarkan untuk membeli obat di apotik lain.

Namun, ada satu masalah yang disoroti oleh [pasien](#) dan keluarganya. Mereka mengeluhkan keterbatasan [kursi roda](#) yang tersedia di loket pendaftaran.

Masalah ini terkait dengan penerapan sidik jari bagi [pasien](#) saat mendaftar. Proses sidik jari ini meminta [pasien](#) untuk datang sendiri ke loket pendaftaran, yang dapat menjadi masalah jika terdapat banyak [pasien](#) lansia atau yang menggunakan [kursi roda](#).

[Pasien](#) yang memerlukan [kursi roda](#) terpaksa harus bersabar menunggu petugas mencari [kursi roda](#) di ruangan lain.

Beberapa [kursi roda](#) yang tersedia juga dalam kondisi rusak, yang membuat penggunaan mereka menjadi sulit dan tidak nyaman bagi [pasien](#).

[Pasien](#) dan keluarganya berharap bahwa manajemen [rumah sakit](#) dapat memberikan perhatian khusus pada ketersediaan [kursi roda](#) di loket pendaftaran.

Hal ini diharapkan akan membantu memastikan bahwa semua [pasien](#), terutama mereka yang memerlukan bantuan, dapat menerima pelayanan dengan lebih baik di [RSUD](#) W.Z. Johannes Kupang. ***