

DAPAT ZONA HIJAU DARI OMBUDSMAN, BUPATI BELITUNG AKAN KEMBALI BENAH PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 03 Februari 2022 - Umi Salamah

PANGKALPINANG, **FAKTABERITA** - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy menyerahkan penilaian survei kepatuhan tinggi kepada Bupati Belitung Sahani Saleh, di Fox Harris Hotel Pangkalpinang, Kamis (3/2/2021).

Selain itu, Diikuti Bersama Sekretaris Daerah, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Inspektorat Daerah, serta Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, sekaligus disaksikan langsung oleh Ketua DPRD Kabupaten Belitung Ansori.

Berdasarkan hasil survei kepatuhan pada tahun 2021, Kabupaten Belitung memperoleh pencapaian sebesar 87,74 yang masuk predikat zona hijau. Pencapaian ini merupakan hasil yang terbaik dibandingkan survei kepatuhan pada tahun-tahun sebelumnya hanya memperoleh predikat zona kuning.

Atas penghargaan tersebut, Bupati Belitung Sahani Saleh mengucapkan terima kasih atas penghargaan ini. Pemerintah Kabupaten Belitung menjadikan hasil survei sebagai bahan yang tidak sesuai dengan pemenuhan standar pelayanan publik.

"Kami akan menilai semua hasil Ombudsman dengan memanggil kepala OPD. Kemudian ke depan, kami ingin instrumen penilaian Kepatuhan Ombudsman RI ini akan menjadi instrumen internal kami mandiri ke OPD sebelum nantinya resmi dari Ombudsman dilaksanakan sehingga dengan demikian kami dapat melakukannya kekurangan dan perbaikan komponen standar pelayanan publik," Ungkap Sahani Saleh.

hasil dari pemerintah Kabupaten Belitung, Ketua Kabupaten Belitung Ansori mengucapkan selamat dan mendukung pemenuhan standar pelayanan publik yang ada di Kabupaten Bangka Belitung.

"DPRD Kabupaten Belitung sebagai mitra Pemerintah Kabupaten Belitung terus mendukung pemerintah Kabupaten Belitung untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat, salah satunya melalui kepatuhan Ombudsman Babel ini. Namun, kami juga akan melakukan pengawasan terhadap kinerja-kinerja Pemerintah Kabupaten Belitung kepada masyarakat secara umum " ujar Ansori.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung menyampaikan terima kasih kepada Pemerintah Kabupaten Belitung yang eksekutif dan legislatif dapat hadir serta mendukung penyelenggaraan pelayanan publik yang baik di Kabupaten Belitung.

"Kabupaten Belitung telah berhasil mendapatkan predikat kepatuhan tinggi yang diselenggarakan oleh Ombudsman. Hasil ini juga menunjukkan adanya peningkatan zona kepatuhan yang sebelumnya zona kuning menjadi zona hijau,"ucapnya.

Yozar juga meminta, kepada Bupati agar mengevaluasi OPD yang belum memenuhi standar pelayanan publik dengan baik berdasarkan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

"Kemudian lebih dari itu, kiranya Pemerintah Kabupaten Belitung dapat meningkatkan lagi keberhasilan pemenuhan standar pelayanan publik di garda layanan publik terdepan, seperti Puskesmas, Kantor Kecamatan, Kantor Kelurahan, dan Kantor Desa. Serta kami mengapresiasi juga rencana Bupati Belitung untuk melakukan penilaian mandiri terlebih dahulu yang berpedoman pada instrumen penilaian kepatuhan Ombudsman," pungkas Yozar.