BUPATI SELUMA TEDDY RAHMAN TERIMA PENGHARGAAN PELAYANAN PUBLIK TERBAIK DARI OMBUDSMAN

Rabu, 18 Februari 2026 - bengkulu

TeropongPublik.co.id-Pemerintah Kabupaten Seluma kembali menorehkan prestasi di bidang pelayanan publik. Dalam sebuah agenda resmi yang digelar di ruang rapat Bupati, Jumat (13/2/2026), Bupati Seluma Teddy Rahman menerima langsung piagam penghargaan dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu.

Penghargaan tersebut diberikan sebagai bentuk apresiasi atas capaian Kabupaten Seluma dalam memenuhi standar pelayanan publik dengan kategori sangat baik. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan Ombudsman, Seluma dinilai berhasil menunjukkan peningkatan signifikan dalam tata kelola layanan masyarakat, bahkan meraih capaian terbaik di tingkat Provinsi Bengkulu.

Penilaian Ombudsman mencakup berbagai indikator, mulai dari kepatuhan terhadap standar pelayanan, ketersediaan sarana dan prasarana, kompetensi aparatur, hingga mekanisme pengaduan masyarakat. Dari hasil tersebut, Pemerintah Kabupaten Seluma dinilai mampu menghadirkan sistem pelayanan yang lebih terbuka, terukur, dan berorientasi pada kebutuhan warga.

Tak hanya pemerintah daerah secara umum, sejumlah organisasi perangkat daerah (OPD) juga mendapat sorotan positif. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Seluma kembali dinobatkan sebagai unit pelayanan terbaik di lingkungan pemerintah kabupaten. Predikat ini bukan kali pertama diraih, melainkan diperoleh secara berturut-turut, menunjukkan konsistensi dalam memberikan layanan administrasi kependudukan yang cepat, tepat, dan akuntabel.

Keberhasilan Dukcapil dinilai tidak terlepas dari inovasi pelayanan yang terus dikembangkan, termasuk penyederhanaan prosedur serta peningkatan kualitas sumber daya manusia. Pelayanan dokumen kependudukan seperti KTP, Kartu Keluarga, dan akta pencatatan sipil kini semakin mudah diakses masyarakat dengan waktu penyelesaian yang lebih efisien.

Selain Dukcapil, sejumlah dinas lainnya juga masuk dalam jajaran terbaik. Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, serta Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Seluma turut mencatatkan kinerja pelayanan yang memuaskan berdasarkan hasil evaluasi Ombudsman.

Pada sektor kesehatan tingkat fasilitas layanan, dua puskesmas memperoleh apresiasi khusus, yakni Puskesmas Tumbuan dan Puskesmas Babatan. Keduanya dinilai berhasil menghadirkan layanan kesehatan dasar yang ramah, profesional, serta memenuhi standar mutu pelayanan. Penataan ruang layanan, sistem antrean, hingga transparansi informasi menjadi faktor penentu dalam penilaian tersebut.

Perwakilan Ombudsman Provinsi Bengkulu dalam kesempatan itu juga menekankan bahwa keberhasilan Kabupaten Seluma tidak terlepas dari komitmen pimpinan daerah. Kepemimpinan yang memberikan arah kebijakan jelas terhadap peningkatan kualitas pelayanan dinilai berperan penting dalam membangun budaya kerja yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Menurut Ombudsman, konsistensi dalam memperbaiki standar pelayanan menunjukkan adanya keseriusan pemerintah daerah dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih dan profesional. Komitmen tersebut menjadi fondasi penting dalam membangun kepercayaan publik terhadap institusi pemerintah.

Menanggapi penghargaan tersebut, Bupati Teddy Rahman menyampaikan rasa syukur dan apresiasi kepada seluruh jajaran perangkat daerah yang telah bekerja keras meningkatkan kualitas pelayanan. Ia menegaskan bahwa penghargaan ini merupakan hasil kerja kolektif, bukan semata capaian pimpinan daerah.

"Penghargaan ini adalah milik seluruh aparatur yang telah berupaya memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Kita harus menjadikannya sebagai motivasi untuk terus berbenah dan meningkatkan kualitas layanan," ujarnya.

Ia juga menekankan bahwa pelayanan publik merupakan wajah pemerintah di mata masyarakat. Karena itu, seluruh perangkat daerah diminta untuk tidak cepat berpuas diri, melainkan terus melakukan evaluasi dan inovasi. Menurutnya, kualitas pelayanan yang baik akan berdampak langsung pada tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah daerah.

Dengan raihan ini, Pemerintah Kabupaten Seluma diharapkan mampu mempertahankan bahkan meningkatkan standar pelayanan publik pada tahun-tahun mendatang. Penghargaan dari Ombudsman bukan sekadar simbol prestasi, melainkan pengingat akan tanggung jawab besar untuk terus menghadirkan pelayanan yang profesional, transparan, dan berpihak kepada masyarakat.

Capaian tersebut sekaligus menjadi dorongan bagi seluruh OPD agar menjadikan pelayanan prima sebagai budaya kerja. Pemerintah Kabupaten Seluma pun berkomitmen menjadikan kualitas pelayanan publik sebagai prioritas utama dalam setiap kebijakan pembangunan daerah.

Pewarta : Amg

Editing : Adi Saputra