

# **BUPATI PADANG PARIAMAN TERIMA KUNJUNGAN OMBUDSMAN SUMBAR, BAHAS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**Jum'at, 31 Oktober 2025 - sumbar**

TOPSUMBAR - Bupati Padang Pariaman, John Kenedy Azis (JKA), menerima kunjungan silaturahmi dari Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Sumatera Barat, Adel Wahidi, bersama jajaran, di ruang kerjanya, Kompleks IKK Parit Malintang, Rabu (29/10/2025).

Kunjungan tersebut bertujuan mempererat hubungan kelembagaan sekaligus menyampaikan hasil evaluasi dan monitoring tingkat kepatuhan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman.

Dalam pertemuan itu, pihak Ombudsman menyampaikan hasil penilaian tahun 2024 yang menyoroti beberapa sektor yang masih perlu perbaikan, khususnya di bidang pendidikan, sosial, dan kesehatan.

"Dari hasil evaluasi kami, ada beberapa sektor yang masih perlu diperkuat, terutama di Dinas Pendidikan, Dinas Sosial, dan Dinas Kesehatan, termasuk pelayanan di puskesmas. Ini menjadi catatan penting yang perlu segera ditindaklanjuti," ujar Adel Wahidi.

Menanggapi hal itu, Bupati John Kenedy Azis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih atas perhatian dan masukan dari Ombudsman.

Ia menegaskan bahwa sejak awal masa jabatannya, peningkatan kualitas pelayanan publik telah menjadi fokus utama pemerintah daerah.

"Saya berterima kasih atas kunjungan dan laporan dari Ombudsman. Sejak hari pertama menjabat, saya menempatkan pelayanan publik sebagai prioritas utama - baik di bidang pendidikan, kesehatan, maupun pelayanan sosial bagi masyarakat," tegas Bupati JKA.

Ia juga menambahkan, pemerintah daerah akan segera menindaklanjuti hasil evaluasi tersebut dengan langkah-langkah konkret untuk memperbaiki pelayanan di sektor yang masih lemah.

"Saya tidak ingin ada satu pun warga Padang Pariaman yang kesulitan berobat atau mendapatkan layanan hanya karena urusan administrasi. Semua masyarakat harus dilayani dengan baik, karena itu kewajiban kita sebagai pelayan publik," ujarnya.

Lebih lanjut, Bupati berharap kerja sama antara Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman dan Ombudsman RI Perwakilan Sumbar dapat terus diperkuat. Sinergi tersebut diharapkan mampu mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

"Masukan dari Ombudsman sangat penting bagi kami. Pemerintahan yang baik adalah yang mau dievaluasi dan siap berbenah. Kami terbuka untuk terus bersinergi demi pelayanan publik yang lebih berkualitas di Padang Pariaman," tutupnya.