

BUPATI IRWAN HAMID DORONG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 13 Oktober 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

PINRANG, RAKYATSULSEL - Pemerintah Kabupaten Pinrang terus memperkuat komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui evaluasi berkelanjutan dan pengawasan terhadap penyelenggaraan pemerintahan.

Komitmen tersebut disampaikan Bupati Pinrang, H. A. Irwan Hamid, S.Sos., saat menjadi narasumber dalam Podcast Sorotan Isu Maladministrasi dan Aduan Masyarakat (SIMAK) yang diselenggarakan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan, Senin (12/10/2026).

Dalam podcast tersebut, Bupati Irwan membahas berbagai aspek penyelenggaraan pelayanan publik serta tata kelola pemerintahan di Kabupaten Pinrang. Forum ini juga menjadi sarana untuk mendorong pemahaman masyarakat mengenai hak dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Menurut Irwan, kualitas pelayanan publik merupakan salah satu aspek penting dalam menentukan keberhasilan penyelenggaraan pemerintahan. Karena itu, setiap perangkat daerah dituntut untuk terus meningkatkan kinerja, mempermudah akses layanan, serta menjadikan kebutuhan masyarakat sebagai prioritas dalam pelaksanaan tugas.

Ia juga menegaskan bahwa masukan dan aduan masyarakat perlu menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah untuk mengidentifikasi kekurangan dan melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

Di sisi lain, berbagai capaian Pemerintah Kabupaten Pinrang di bidang pelayanan publik menjadi motivasi untuk mempertahankan sekaligus meningkatkan standar pelayanan yang telah dibangun. Sejumlah penghargaan dan hasil penilaian yang menempatkan Pinrang di zona hijau menjadi indikator positif atas upaya pembenahan yang telah dilakukan.

Meski demikian, Irwan menekankan bahwa capaian tersebut tidak boleh berhenti pada prestasi administratif. Kualitas pelayanan harus benar-benar dirasakan masyarakat, antara lain melalui kecepatan layanan, kepastian prosedur, kemudahan akses, dan tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan.

Melalui pengawasan yang berkelanjutan dan komitmen perbaikan dari seluruh perangkat daerah, Pemerintah Kabupaten Pinrang berharap pelayanan publik semakin responsif dan akuntabel serta mampu memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. (Amran)