BPJS AMBON GANDENG OMBUDSMAN GELAR KEGIATAN TERAS PELAYANAN PUBLIK DI BANDA

Rabu, 04 November 2026 - maluku

RRI.CO.ID.Ambon - BPJS Kesehatan Cabang Ambon bekerja sama dengan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Maluku, Pemerintah Provinsi Maluku, dan Pemerintah Kabupaten Maluku Tengah menggelar kegiatan Teras Pelayanan Publik. Acara yang berlangsung selama satu hari ini dipusatkan di Kantor Kecamatan Banda, Banda Neira.

Kegiatan Teras Pelayanan Publik ini hadir sebagai wadah kolaborasi antarinstansi pemerintah demi mendekatkan jangkauan layanan publik langsung ke tengah masyarakat. Kepala BPJS Kesehatan Cabang Ambon, Indira Azis Rumalutur, menyampaikan bahwa agenda berskala kolaboratif ini rutin diselenggarakan secara bersama oleh pihak Ombudsman RI Perwakilan Maluku dan BPJS Kesehatan Cabang Ambon.

Dalam keterangannya, Indira menjelaskan bahwa kegiatan tersebut merupakan bentuk nyata kerja sama lintas sektor dalam menyediakan ruang yang lebih dekat, terbuka, dan mudah diakses. Melalui wadah ini, masyarakat tidak hanya mendapatkan informasi resmi dan menyampaikan aspirasi mereka, tetapi juga dapat menerima pelayanan publik yang jauh lebih baik secara langsung.

Sebagai penyelenggara program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), BPJS Kesehatan menegaskan komitmennya untuk terus membenahi dan meningkatkan kualitas pelayanan. Langkah ini dinilai sangat krusial, terutama bagi masyarakat yang berada di wilayah kepulauan dan terpencil seperti di kawasan Kabupaten Maluku Tengah.

Lebih lanjut, Indira menekankan bahwa mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas tinggi memerlukan keterlibatan aktif serta komitmen kuat dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, sinergi yang terjalin bersama Ombudsman dan Pemerintah Kabupaten Maluku Tengah menjadi landasan penting dalam menghadirkan pelayanan kesehatan yang mudah, cepat, dan setara bagi seluruh lapisan masyarakat.