

BKKBN MALUKU SAMBANGI OMBUDSMAN, PERKUAT PELAYANAN PUBLIK MENUJU WBBM

Kamis, 16 April 2026 - Maluku

Jejakberita. Com, Ambon - Kepala Perwakilan BKKBN Provinsi Maluku, dr. Mauliawaty Bulu, melakukan kunjungan koordinasi ke Ombudsman RI Perwakilan Maluku pada Rabu (15/4/2026). Pertemuan ini menegaskan komitmen penguatan pelayanan publik sekaligus langkah strategis menuju predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Bertempat di ruang pertemuan Kantor Ombudsman Provinsi Maluku, Kepala Ombudsman Maluku, Hasan Slamet, SH., MH., menerima langsung kunjungan tersebut. Ia menyambut positif inisiatif BKKBN Maluku dan menilai sinergi antar lembaga menjadi kunci dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

"Momentum seperti ini diharapkan tidak berhenti sampai di sini, tetapi terus berlanjut dalam bentuk pendampingan dan koordinasi untuk memperkuat tata kelola pelayanan publik serta meningkatkan kepatuhan terhadap standar pelayanan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan," ujar Hasan.

Sementara itu, dr. Mauliawaty Bulu menyampaikan bahwa BKKBN Provinsi Maluku saat ini tengah berproses menuju predikat WBBM, sehingga membutuhkan penguatan dari berbagai pihak, termasuk Ombudsman.

Dalam pertemuan tersebut, sejumlah isu strategis dibahas, di antaranya tata kelola pelayanan publik, kelengkapan dan optimalisasi website BKKBN Maluku, serta mekanisme penanganan pengaduan masyarakat terhadap layanan yang diberikan.

Mauliawaty menegaskan pentingnya pendampingan dari Ombudsman untuk membenahi berbagai kekurangan yang masih ada. Ia berharap penguatan tersebut dapat berdampak positif terhadap peningkatan kualitas layanan sekaligus mendukung penilaian menuju WBBM.

"Kami berharap adanya pendampingan dan penguatan dari Ombudsman untuk melengkapi standar kepatuhan pelayanan publik, sehingga ke depan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat," ujarnya.

Kegiatan silaturahmi ini turut dihadiri Sekretaris Perwakilan BKKBN Maluku Mincie Ibro, S.Hut., M.Si., bersama para ketua tim kerja, meliputi Tim Dalduk, Tim Zona Integritas (ZI), Tim Umum, dan Tim Humas BKKBN Provinsi Maluku.

Melalui koordinasi ini, diharapkan terbangun kolaborasi berkelanjutan antara BKKBN dan Ombudsman dalam mewujudkan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. (JB-01)