BBPOM DI PADANG KOMIT TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 16 April 2025 - sumbar

KBRN, Padang: Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) Padang menggelar Forum Konsultasi Publik pada Selasa (15/4/2025). Kegiatan bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada mitra kerja serta masyarakat luas, sekaligus memperkuat transparansi dan sinergi dalam pengawasan obat dan makanan.

Plt. Kepala BBPOM Padang, Hilda Murni, menyampaikan forum tersebut merupakan bagian dari komitmen BBPOM Padang dalam meningkatkan mutu layanan yang diberikan. "Kami mengundang masyarakat untuk memberikan masukan, pendapat, kritikan, dan saran yang dapat membantu kami meningkatkan layanan," ujar Hilda.

Dalam kesempatan tersebut, BBPOM Padang juga memperkenalkan inovasi layanan terbaru, yaitu aplikasi "Simpelin Aja". Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pelaku usaha dalam mengurus sertifikasi Implementasi Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (IPCPPOB).

Selain itu, Hilda juga memaparkan sembilan standar layanan publik yang diberikan BBPOM Padang kepada masyarakat. Di antaranya mencakup layanan pengaduan masyarakat, penyediaan informasi obat dan makanan, pengujian produk, penerbitan Surat Keterangan Ekspor (SKE), hasil pemeriksaan pedagang besar farmasi, serta rekomendasi notifikasi kosmetika.

Hilda menegaskan forum seperti ini akan terus dilaksanakan secara berkala setiap tahun sebagai bentuk keterbukaan informasi kepada publik. "Dengan forum konsultasi publik ini, kami berharap dapat terus melakukan perbaikan layanan secara berkelanjutan dan membangun kerja sama yang lebih erat dengan masyarakat," tambahnya.

Sementara itu, Asisten Muda Bidang Pencegahan Maladministrasi Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat, Syauqi Al Faruqi, menyoroti pentingnya partisipasi masyarakat dalam peningkatan kualitas pelayanan publik. "Masukan dari masyarakat, baik berupa saran maupun kritik, merupakan komponen penting dalam penyempurnaan layanan publik," ujarnya.

Syauqi juga menekankan layanan pengaduan menjadi aspek penting dalam pelayanan publik. Menurutnya, BBPOM Padang perlu menyampaikan informasi mengenai tim pengelola pengaduan, nomor layanan, serta alur penyelesaian pengaduan secara terbuka, baik melalui media sosial maupun media manual, agar dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. (el)