BARU DUA BULAN OMBUDSMAN BANGKA BELITUNG TELAH TERIMA 58 LAPORAN MASYARAKAT

Kamis, 16 Maret 2023 - Agung Nugraha

BANGKAPOS.COM, BANGKA -- Sebanyak 58 laporan periode Februari - Maret 2023 yang diterima Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dilakukan sinkronisasi, verifikasi, dan pembahasan.

Kegiatan tersebut dilakukan saat Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menyelenggarakan rapat akselerasi penerimaan, verifikasi, dan pemeriksaan pengaduan masyarakat.

"Kegiatan ini bertujuan untuk menyinkronisasi data kuantitatif aduan yang masuk melalui Sistem Manajemen Penyelesaian Laporan (SimpeL 4.0) sistem sekaligus pembahasan tindaklanjut laporan masyarakat melalui pendalaman kronologis serta regulasi terkait substansi pengaduan," jelas Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy kepada Bangkapos.com, Rabu (15/3/2023).

Yozar menyampaikan bahwa penyelesaian laporan masyarakat merupakan salah satu hal yang prioritas dalam pelaksanaan tugas di Ombudsman Republik Indonesia.

"Saya perlu menekankan kepada rekan-rekan, bahwa penyelesaian laporan dengan sebaik-baiknya sangat penting bagi Ombudsman.

Selain hal itu terkadang bersinggungan dengan kehidupan masyarakat langsung, penyelesaian laporan yang berkualitas juga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga karena hal tersebut sebagai bentuk pelayanan kita," kata Yozar.

Ia mengungkapkan pendalaman regulasi dan materi laporan dalam rapat akselerasi ini harus menjadi keluaran (output) yang terukur sebab pedoman pemeriksaan Ombudsman RI tentunya berdasarkan analisis regulasi terkait dan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB).

"Silakan kawan-kawan pelajari kronologis dan regulasi seluruh laporan yang telah masuk. Sinkronkan dengan baik antar Keasistenan terkait. Saya harap kegiatan ini menghasilkan output dan outcome yang bernilai manfaat bagi masyarakat," kata Yozar.