

BAPPENAS DAN OMBUDSMAN KUNJUNGAN KE MPP SAMARINDA, EVALUASI PELAYANAN PUBLIK

Senin, 29 Juli 2024 - kaltim

Samarinda, SEKALTIM.CO - Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Samarinda menerima kunjungan koordinasi pengawasan pelayanan publik dari Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas) dan Ombudsman Republik Indonesia Kamis 25 Juli 2024.

Kunjungan Bappenas dan Ombudsman ke MPP Samarinda ini merupakan bagian dari upaya pemerintah pusat untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di daerah.

Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Samarinda, Hero Mardanus Satyawan, menyambut rombongan dari Bappenas dan Ombudsman di MPP Samarinda.

Dalam sambutannya, Hero menekankan pentingnya evaluasi ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan di MPP Samarinda.

"Kegiatan ini merupakan evaluasi pelayanan yang sudah dilaksanakan. Kemudian, akan diberikan penilaian dan berharap pelayanan yang ada di MPP ini menjadi lebih baik," ujar Hero Mardanus.

Yang menarik, kunjungan ini dilakukan tanpa rekayasa. Tim dari Bappenas dan Ombudsman melakukan dialog langsung dengan petugas yang menjaga stan dan masyarakat pengguna layanan tanpa arahan khusus.

"Semua dilakukan tanpa ada rekayasa, dialog dilakukan langsung kepada petugas yang menjaga stan maupun masyarakat tanpa diarahkan. Artinya semua dilakukan dengan terbuka," tegas Hero.

MPP Samarinda, yang berlokasi di Jalan Pahlawan, menjadi contoh nyata upaya pemerintah daerah dalam memudahkan akses masyarakat terhadap berbagai layanan publik dalam satu lokasi.

Hero Mardanus berharap, ke depannya kualitas pelayanan di MPP Kota Samarinda semakin baik. "Semakin dikenal luas oleh masyarakat Kota Samarinda dan semakin dirasakan manfaatnya dalam mempermudah urusan atau keperluan bagi masyarakat Kota Samarinda," harapnya.

Kunjungan Bappenas dan Ombudsman ke MPP Samarinda ini juga merupakan bagian dari Program join monitoring evaluasi terhadap transformasi reformasi birokrasi aparatur penyelenggaraan pelayanan publik.

Program ini bertujuan untuk memperkuat sistem antikorupsi dan akuntabilitas pembangunan yang bersumber dari mal administrasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Lebih lanjut, program ini juga bertujuan untuk melihat kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam melaksanakan target-target prioritas penyelenggaraan pelayanan publik.

Harapannya, dampak dari pelayanan yang baik dapat dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat tanpa adanya diskriminasi.

Kedatangan Tim Ombudsman dan Bappenas juga disambut hangat oleh jajaran pejabat Kota Samarinda, termasuk Sekretaris DPMPTSP, Kepala Dinas PUPR, Kepala Dinas Kesehatan, Kepala Dinas Sosial, Kepala Dinas Tenaga Kerja, Kepala Dinas Disdukcapil, serta Kepala Bagian Organisasi Kota Samarinda.