

BAPAS GORONTALO TERIMA KUNJUNGAN OMBUDSMAN PROVINSI GORONTALO

Kamis, 29 Oktober 2026 - gorontalo

Gorontalo, Rabu, 28 Oktober 2026 -- Balai Pemasyarakatan (Bapas) Kelas II Gorontalo menerima kunjungan perwakilan Ombudsman Provinsi Gorontalo dalam rangka penilaian maladministrasi penyelenggaraan pelayanan publik, pada Rabu (28/10). Kunjungan tersebut disambut langsung oleh Plt. Kepala Bapas Kelas II Gorontalo, Sabaruddin, beserta jajaran pejabat struktural Bapas Gorontalo.

Kunjungan ini menjadi bagian dari upaya penilaian terhadap penyelenggaraan pelayanan publik guna mendorong terwujudnya pelayanan yang berkualitas, transparan, akuntabel, serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam pelaksanaannya, penilaian terkait maladministrasi menjadi perhatian penting untuk memastikan bahwa pelayanan kepada masyarakat dilaksanakan secara profesional dan terhindar dari praktik penyimpangan dalam proses administrasi maupun pemberian layanan.

Bagi Bapas Gorontalo, kunjungan tersebut menjadi kesempatan untuk melihat kembali pelaksanaan pelayanan yang telah berjalan sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan. Sebagai unit pelaksana teknis pemasyarakatan, Bapas Gorontalo terus berupaya memberikan pelayanan yang optimal, khususnya dalam pelaksanaan pembimbingan kemasyarakatan, pendampingan klien, serta layanan lainnya yang berkaitan dengan tugas dan fungsi pemasyarakatan.

Plt. Kepala Bapas Kelas II Gorontalo, Sabaruddin, menyampaikan bahwa penilaian dari Ombudsman merupakan hal positif yang dapat menjadi bahan evaluasi bagi instansi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

"Kunjungan dan penilaian dari Ombudsman ini merupakan kesempatan bagi kami untuk mengevaluasi pelaksanaan pelayanan publik di Bapas Gorontalo. Kami menyadari bahwa pelayanan yang baik harus didukung oleh keterbukaan, kedisiplinan, integritas, dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku. Oleh karena itu, kami siap menerima masukan dan saran sebagai bahan perbaikan agar pelayanan kepada masyarakat dapat terus ditingkatkan," ujar Sabaruddin.

Lebih lanjut, ia berharap sinergi antara Bapas Gorontalo dan Ombudsman Provinsi Gorontalo dapat terus terjalin dengan baik, sehingga upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dapat dilaksanakan secara berkelanjutan. Seluruh jajaran Bapas Gorontalo juga diharapkan senantiasa menjaga profesionalisme dan tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun klien pemasyarakatan.

Melalui kunjungan ini, Bapas Kelas II Gorontalo menegaskan komitmennya untuk terus melakukan pembenahan dan peningkatan kualitas pelayanan publik sebagai bagian dari upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, berintegritas, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.