BANGUN SINERGITAS, OMBUDSMAN SULBAR KUNJUNGI KANTOR PENGADILAN POLEWALI

Selasa, 19 April 2022 - Amirullah B.

PINGGIRAN.ID, MAMUJU.- Tim Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Barat berkunjung langsung ke Kantor Pengadilan Negeri Polewali Kelas II.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Barat mengungpkan bahwa terdapat banyak perubahan positif pada yang dia saksikan langsung di ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu dibanding dengan kunjungan terakhirnya beberapa tahun lalu.

"Kami melihat banyak perubahan di ruang layanan ini. Sarana dan Prasarana yang disiapkan buat penerima layanan semakin meningkat," ungkap Lukman (13/4/2022).

Lukman menambahkan bahwa dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat, terkadang tidak bisa memuaskan semua pihak, sehingga seluruh pihak harus berupaya untuk bersinergi agar pelayanan kita tetap sesuai dengan prosedur yang ada.

"Sinergitas adalah cara kita untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, kunjungan kami juga ini bertujuan untuk mengkoordinasikan aduan masyarakat" tambah Lukman.

Kunjungan tim Ombudsman itu disambut hangat oleh Ketua Pengadilan Negeri Polewali, Rony Suata.

"Saya pernah berjumpa langsung dengan Pak Lukman di kegiatan lain, dan kami sangat mengapresiasi kerja-kerja Ombudsman selama ini," Kata Rony.

Dalam pertemuan itu, Rony Suata menjelaskan beberapa hal yang selama ini banyak diurus oleh masyarakat di ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu, termasuk menjelaskan surat-surat keterangan yang dikeluarkan oleh pengadilan negeri.