BALAI KARANTINA GORONTALO PERKUAT SINERGI DENGAN OMBUDSMAN

Senin, 11 Mei 2026 - gorontalo

RRI.CO.ID, Gorontalo - Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Gorontalo terus memperkuat komitmennya dalam menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas melalui sinergi bersama Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Gorontalo. Upaya tersebut diwujudkan melalui kunjungan koordinasi yang dilaksanakan pada Kamis (7/5/2026) di Kantor Ombudsman Gorontalo.

Kunjungan tersebut dipimpin Kepala Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Gorontalo, Iswan Haryanto, didampingi Kasubag Umum Moh. Tezar serta para pejabat fungsional karantina hewan, ikan, dan tumbuhan. Kehadiran rombongan diterima Kepala Ombudsman Gorontalo bersama Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi dan Verifikasi Laporan (PVL), Azhary Fardiansyah beserta jajaran.

Pertemuan berlangsung hangat dan penuh semangat kolaborasi. Kedua lembaga membahas penguatan pelayanan publik, peningkatan koordinasi antarlembaga, hingga upaya pencegahan maladministrasi dalam penyelenggaraan layanan kepada masyarakat.

Dalam sambutannya, Kepala Ombudsman Gorontalo menyampaikan apresiasi atas inisiatif Balai Karantina dalam membangun jejaring kerja yang lebih erat dengan Ombudsman. Menurutnya, sinergi antarinstansi menjadi penting di tengah tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang semakin cepat, transparan, dan profesional.

"Kami menyambut baik kedatangan rombongan dari Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Gorontalo dalam rangka membangun jejaring kerja dan sinergi pelayanan publik. Kami terbuka untuk bekerja sama dalam penguatan kualitas layanan kepada masyarakat," ungkapnya.

Ia menambahkan, Ombudsman sebagai lembaga pengawas pelayanan publik berkomitmen mendorong terciptanya tata kelola pelayanan yang bersih, efektif, dan bebas dari praktik maladministrasi. Karena itu, kolaborasi dengan berbagai instansi pemerintah dinilai penting guna membangun budaya pelayanan yang berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Menurutnya, pelayanan publik bukan hanya soal administrasi, tetapi juga menyangkut kepercayaan masyarakat terhadap lembaga negara. Oleh sebab itu, setiap instansi perlu terus melakukan evaluasi dan inovasi agar pelayanan yang diberikan semakin mudah diakses, tepat waktu, dan memberikan kepastian kepada masyarakat.

Sementara itu, Kepala Balai Karantina Gorontalo, Iswan Haryanto, mengatakan kunjungan tersebut merupakan bagian dari langkah strategis untuk memperkuat koordinasi kelembagaan sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan di sektor karantina hewan, ikan, dan tumbuhan.

Ia menjelaskan, Balai Karantina memiliki peran penting dalam menjaga keamanan hayati melalui pengawasan lalu lintas hewan, ikan, tumbuhan, serta produk turunannya. Dalam menjalankan tugas tersebut, pelayanan yang profesional dan sesuai standar menjadi prioritas utama.

"Kami ingin memastikan seluruh pelayanan kepada masyarakat berjalan sesuai aturan, transparan, dan memberikan

kenyamanan. Karena itu, sinergi dengan Ombudsman menjadi penting sebagai bagian dari penguatan pengawasan dan peningkatan kualitas pelayanan," ujarnya.

Selain membahas penguatan pelayanan publik, pertemuan tersebut juga menjadi ruang diskusi terkait peningkatan kapasitas sumber daya manusia, pemahaman standar pelayanan, serta mekanisme penanganan pengaduan masyarakat apabila ditemukan kendala dalam pelayanan.

Kepala Keasistenan PVL Ombudsman Gorontalo, Azhary Fardiansyah, turut menekankan pentingnya pencegahan maladministrasi melalui penguatan sistem pelayanan yang baik. Menurutnya, pelayanan publik yang berkualitas dapat terwujud apabila setiap instansi memiliki komitmen kuat terhadap transparansi, akuntabilitas, dan kepastian prosedur.

Dalam kesempatan tersebut, kedua lembaga juga sepakat untuk terus membuka ruang komunikasi dan koordinasi ke depan. Kerja sama itu diharapkan mampu menciptakan pelayanan publik yang semakin responsif terhadap kebutuhan masyarakat serta memperkuat kepercayaan publik terhadap institusi pemerintah.

Melalui kunjungan ini, Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Gorontalo bersama Ombudsman Gorontalo menunjukkan komitmen untuk terus menghadirkan pelayanan yang lebih baik, profesional, dan berintegritas demi kepentingan masyarakat luas, khususnya di Provinsi Gorontalo.