

BAHAS KINERJA PELAYANAN, KALAPAS NAMLEA TERIMA KUNJUNGAN KEPALA OMBUDSMAN MALUKU

Rabu, 19 November 2025 - maluku

Namlea, INFO_PAS - Kepala Lembaga Pemasyarakatan (Kalapas) Kelas III Namlea, Muhammad M. Marasabessy, terima kunjungan Kepala Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Maluku, Hasan Slamet, beserta rombongan, Selasa (18/11). Kunjungan ini membahas evaluasi pelayanan publik pasca survei lapangan yang dilakukan tim Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Maluku beberapa waktu lalu.

Kalapas Marasabessy menjelaskan bahwa tim Ombudsman sebelumnya telah melakukan wawancara dengan petugas, pengunjung, dan Warga Binaan sebagai bagian dari penilaian pelayanan publik. "Dari hasil kunjungan itu terdapat beberapa evaluasi yang sedang kami upayakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan," ujarnya.

Ia menegaskan komitmen Lapas Namlea dalam mewujudkan layanan prima. Upaya tersebut dilakukan melalui pengukuran kualitas layanan Pemasyarakatan menggunakan aplikasi survei Star App Survei 3A, yang diisi pengunjung untuk menilai mutu, integritas, serta kepuasan terhadap pelayanan petugas. "Survei ini mencakup Survei Persepsi Antikorupsi dan Survei Kepuasan Masyarakat. Kami bersyukur sejauh ini hasilnya sangat memuaskan," tambahnya.

Dalam pertemuan tersebut, Kalapas juga menyampaikan sejumlah keterbatasan yang berdampak pada pelayanan, di antaranya ketersediaan transportasi medis dan permasalahan kelebihan penghuni. Aspirasi tersebut mendapat perhatian dari Kepala Ombudsman Maluku.

Hasan Slamet menyatakan pihaknya akan menindaklanjuti berbagai hambatan yang disampaikan. "Kami akan memberikan rekomendasi dan saran atas kendala-kendala yang dialami Lapas Namlea. Ini upaya untuk mengoptimalkan pelayanan publik pada instansi vertikal seperti Lapas," tuturnya.

Ia mengapresiasi Lapas Namlea yang dinilai telah memberikan pelayanan sesuai SOP dan masih nihil laporan maladministrasi. "Kami harap Lapas Namlea mempertahankan statusnya sebagai instansi tanpa laporan negatif. Meski ada beberapa keterbatasan, kami mengapresiasi pelayanan yang telah diberikan," ujarnya. (afn)

Kontributor: Humas Lapas Namlea