

AUDIENSI DENGAN BPJS KESEHATAN CABANG JAMBI, INI HARAPAN SAIFUL ROSWANDI

Kamis, 16 Desember 2021 - Reihana Ferdian

Ombudsman RI Perwakilan Jambi yang terdiri dari Kepala Perwakilan, Saiful Roswandi, Kepala Asisten Pencegahan, Abdul Rokhim, serta tim Humas Disambut langsung oleh Ibu Sri Widyastuti selaku Kepala BPJS Kesehatan Cabang Jambi bersama staf nya.

Dalam kesempatan tersebut Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jambi Mengatakan " Ombudsman berharap agar pihak BPJS terus mensosialisasikan program-program pelayanannya kepada masyarakat.

Jangan sampai peserta bpjs banyak yg tidak tahu. Terutama program pelayanan terhadap penyakit yg ditanggung oleh bpjs, ujarnya.

Selain itu Kepala Ombudsman Perwakilan Jambi Saiful Roswandi juga menyampaikan "BPJS harus memperhatikan layanan aduan cepat. Untuk mempermudah pengguna bpjs mengadukan keluhan.

Dan juga melakukan sosialisasi secara kontinyu terhadap produk layanan yang ada, agar masyarakat tidak bingung saat ingin menggunakan layanan tersebut," tutupnya. (Dhea)