ANTUSIASME PENUMPANG NAIK, OMBUDSMAN DORONG BPKA LEBIH RESPONSIF

Jum'at, 19 September 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

MAKASSAR INIKATA.co.id - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan mendorong Balai Pengelola Kereta Api (BPKA) Sulsel untuk lebih responsif dalam melayani penumpang.

Hal ini disampaikan usai pertemuan antara kedua lembaga di Kantor Ombudsman Sulsel, Kamis (18/9/2025).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulsel, Ismu Iskandar, menekankan pentingnya kesiapan petugas di stasiun dalam merespons keluhan penumpang.

Menurutnya, kualitas layanan menjadi faktor utama untuk menjaga kepercayaan masyarakat terhadap transportasi kereta api.

"Kualitas pelayanan harus ditingkatkan. Petugas di stasiun harus responsif dan profesional agar setiap keluhan ditangani dengan cepat," kata Ismu.

Dalam kesempatan tersebut, Kepala BPKA Sulsel, Deby Hospital, memaparkan bahwa antusiasme masyarakat terhadap transportasi kereta api semakin meningkat. Tren ini bahkan menjadikan kereta api sebagai daya tarik wisata baru di Sulawesi Selatan.

"Jumlah penumpang meningkat pesat, terutama pada akhir pekan. Kami berkomitmen agar pelayanan semakin baik dan sesuai harapan masyarakat. Masukan dari Ombudsman tentu sangat berarti bagi kami untuk terus berbenah," ujar Deby.

Pertemuan tersebut juga dihadiri Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Sulsel, ST Dwi Adiyah Pratiwi, serta Asisten Ombudsman, Herwin Gunawan.

Dari pihak BPKA, turut hadir Kepala Seksi Pemanfaatan Sarana dan Prasarana, Rachmat Dalu.

Koordinasi ini diharapkan menjadi langkah awal dalam memperkuat sinergi kedua lembaga.

Dengan begitu, layanan transportasi kereta api di Sulawesi Selatan dapat semakin aman, nyaman, serta responsif terhadap kebutuhan masyarakat.(**/rik)